

INTERNET E TELEFONO

**SOLUZIONI PER FAR CRESCERE
LA TUA IMPRESA.**

QUESTO È BUSINESS. 100% FASTWEB

IMMAGINA, PUOI

FASTWEB
un passo avanti

INDICE

PASSA A FASTWEB	PAG. 3
OFFERTA VOCE E DATI	PAG. 4
OPZIONI	PAG. 12
SOLUZIONI	PAG. 16
AREA CLIENTI	PAG. 22
COSTI CHIAMATE	PAG. 24
FASTWEB RICORDA	PAG. 26

SCOPRI LE
PROMO
del MESE



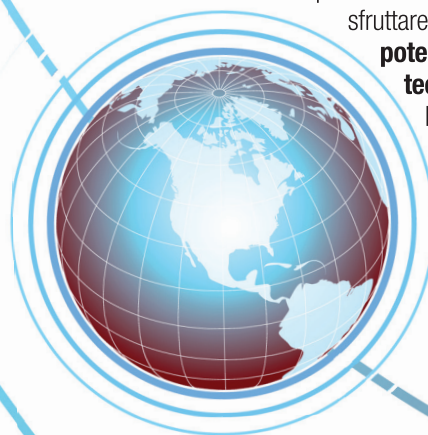
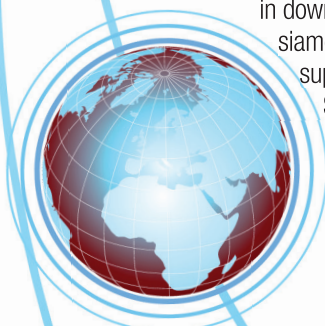
Abbiamo realizzato una rete proprietaria in Fibra Ottica a livello nazionale per portare servizi integrati di telefonia e connettività nelle principali città e province italiane, con velocità di connessione **fino a 100Mb/s.**

Nelle aree non coperte da rete in Fibra Ottica offriamo gli stessi servizi con tecnologia XDSL in Unbundling o Bitstream con velocità di connessione fino a 20Mb/s in download. Inoltre, grazie alla nostra infrastruttura siamo in grado di offrire soluzioni pensate per supportare le Piccole e Medie Imprese.

Soluzioni su misura perché definite dall'Azienda con il consulente commerciale FASTWEB.

Grazie al LAN Assessment siamo in grado di ottimizzare l'integrazione tra l'infrastruttura esistente e la nostra rete, anche attraverso un sopralluogo on site quando necessario, e

sfruttare al **100% le potenzialità della tecnologia FASTWEB.**



PASSA A FASTWEB

SCEGLI LA TUA OFFERTA

OFFERTE VOCE & DATI			CONNETTIVITÀ PROFESSIONALI
ADVANCE INTERNET, VOCE, SERVIZI E UN'ASSISTENZA DA GRANDE AZIENDA	ADVANCE FREEDOM LA CERTEZZA DELLA SPESA: TRAFFICO NAZIONALE FISSO E MOBILE INCLUSO	ADVANCE SU MISURA DA 9 A 30 LINEE, L'OFFERTA SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE	WEB ELEVATE PRESTAZIONI: ULTRAFIBRA O ADSL CON PERFORMANCE ELEVATE
A PARTIRE DA	A PARTIRE DA	A PARTIRE DA	A PARTIRE DA
70€	100€	370€	120€

EVOLUTION

EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ NELLA SOLUZIONE CLOUD
PER IL TUO CENTRALINO AZIENDALE

A PARTIRE DA

8€ PER POSTAZIONE

SERVIZI PREMIUM & OPZIONI

LE MIGLIORI TARIFFE PER
LE TUE CHIAMATE INTERNAZIONALI,
CONNETTIVITÀ SIMMETRICHE
SOLUZIONI DI BUSINESS CONTINUITY
E MOLTO ALTRO

A PARTIRE DA

20€ PER OPZIONE

SOLUZIONI

CENTRALINO TRADIZIONALE E UNIFIED COMMUNICATION, WI-FI E SICUREZZA AZIENDALE E TUTTO IL VANTAGGIO DI UN PARTNER UNICO
PER TUTTE LE ESIGENZE DELLA TUA AZIENDA

AD ESEMPIO

60€ CENTRALINO AVAYA 10

SE HAI UN ABBONAMENTO CON UN ALTRO OPERATORE

È necessario indicare, nell'apposito modulo, una stringa alfa-numerica detta CODICE SEGRETO o CODICE DI MIGRAZIONE o CODICE DI NUMBER PORTABILITY a seconda dell'operatore di provenienza.

Tutti gli importi si intendono mensili e Iva esclusa

OFFERTA VOCE E DATI

ALTA TECNOLOGIA

La migliore Tecnologia per le imprese che vogliono essere all'avanguardia.
ULTRAFIBRA e connessioni con bande minime elevate





ASSISTENZA DI QUALITÀ

Dalla progettazione alla gestione tutta la professionalità di FASTWEB al servizio della tua Impresa

VALORE PER IL TUO BUSINESS

Un'offerta completa ed affidabile ad un prezzo competitivo





VOCE, INTERNET, SERVIZI E UN'ASSISTENZA

	ADVANCE
A PARTIRE DA	70€
 INTERNET	INTERNET FINO A 20 Mbps IN DOWNLOAD SENZA LIMITI
 FISSI NAZIONALI	INCLUSI
 MOBILI NAZIONALI	A CONSUMO
 ASSISTENZA FAST	INCLUSA

SERVIZI PREMIUM SCEGLI E

	ULTRAFIBRA	4 INDIRIZZI IP PUBBLICI	WIFI BUSINESS + BACK UP UMTS
20€ al mese per opzione	✓	✓	✓

DA GRANDE AZIENDA: LA BASE SOLIDA SU CUI APPOGGIARE IL TUO BUSINESS

ADVANCE FREEDOM	
A PARTIRE DA	100€
 INTERNET	INTERNET FINO A 20 Mbps IN DOWNLOAD SENZA LIMITI
 FISSI NAZIONALI	INCLUSI
 MOBILI NAZIONALI	INCLUSI
 ASSISTENZA FAST	INCLUSA

PORTA NELLA TUA AZIENDA
LA LIBERTÀ DI CHIAMARE
QUALSIASI NUMERO
NAZIONALE SENZA
PREOCCUPARTI DEI COSTI.

TUTTO IL VALORE
DI ADVANCE E LA LIBERTÀ
DI PENSARE SOLO
AL TUO BUSINESS.

**QUESTA È ADVANCE
FREEDOM.**

RENDI ANCORA PIÙ COMPETITIVA LA TUA OFFERTA

LINEA DI BACK UP	ASSISTENZA PREMIUM	EVOLUTION START PACK	LINEA AGGIUNTIVA ADVANCE	OPZIONE INTERNAZIONALE
✓	✓	✓	✓	✓

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta pagina 6 e la sezione FASTWEB Ricorda a pagina 26.

DETTAGLI FREEDOM E ADVANCE FREEDOM

	ADVANCE	ADVANCE FREEDOM
A PARTIRE DA	70€	100€
ATTIVAZIONE CON NUMBER PORTABILITY	140€	
LINEE INCLUSE	2	
LINEA ADDIZIONALE	20€ MESE	35€ MESE
 INTERNET	FIBRA 10 Mbps O ADSL FINO A 20 Mbps IN DOWNLOAD SENZA LIMITI	
 FISSI NAZIONALI	INCLUSI	
 MOBILI AZIENDALI	INCLUSI	
 MOBILI NAZIONALI	0,18 €/MINUTO	INCLUSI
 ASSISTENZA FAST	INCLUSA	
GIGAMAIL	INCLUSE, FINO A 200 CASELLE	
DOMINIO DI SECONDO LIVELLO	INCLUSO	
HOSTING	100 MB	
INDIRIZZO IP PUBBLICO	INCLUSO	
SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI	INCLUSI	

ASSISTENZA DA GRANDE AZIENDA

BUSINESS CARE

- Operatori SEMPRE disponibili, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Assistenza specializzata a seconda delle necessità (assistenza tecnica, amministrativa o servizio mobile)
- Contatto rapido e diretto con l'operatore
- Presa in carico della richiesta da parte di un operatore con ricontatto a completamento della gestione
- Ripristino immediato del servizio fonia, grazie alla possibilità di deviare le chiamate in caso di disservizio
- Servizio di trasferimento di chiamata **INCLUSO**

ASSISTENZA FAST

- Ripristino del servizio fonia o della connessione ad Internet entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta la sezione FASTWEB Ricorda a pagina 26.

CONNETTIVITÀ PROFESSIONALI

IMPORTO MENSILE	WEB	
	120€	
 INTERNET	FIBRA FINO A 100 Mbps IN DOWNLOAD SENZA LIMITI CON ULTRAFIBRA	ADSL FINO A 20 Mbps IN DOWNLOAD SENZA LIMITI
		BANDA MINIMA CONFIGURATA 512 Kbps
 ASSISTENZA PREMIUM	INCLUSA	
GIGAMAIL	INCLUSE, FINO A 200 CASELLE	
DOMINIO DI SECONDO LIVELLO	INCLUSO	
HOSTING	100 MB	
INDIRIZZO IP PUBBLICO	8 INDIRIZZI IP	

ALTISSIME PRESTAZIONI
E UN LIVELLO
DI ASSISTENZA
DA RECORD: QUESTE
SONO CONNETTIVITÀ
PROFESSIONALI,
QUESTA È WEB.

AGGIUNGI UN'OPZIONE
CONNETTIVITÀ AVANZATA
ALLA TUA WEB!




A partire da 50€/mese

per maggiori informazioni
consulta pag. 12

L'offerta WEB è disponibile in copertura FIBRA e UNBUNDLING. È possibile richiedere l'offerta in copertura BITSTREAM solo acquistando contestualmente un'opzione CONNETTIVITÀ AVANZATA. Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta la sezione FASTWEB Ricorda a pagina 26.

ADVANCE SU MISURA

FLESSIBILE E COMPLETA: IL MEGLIO DI ADVANCE, SU MISURA PER LE REALTÀ PIÙ GRANDI

ADVANCE SU MISURA	
A PARTIRE DA	370€ PER 9 LINEE
 INTERNET	ULTRAFIBRA SHDSL 4/4
 FISSI NAZIONALI	INCLUSI
 ASSISTENZA FAST	INCLUSA
 MOBILI NAZIONALI	0,10 €/MINUTO
ATTIVAZIONE CON NUMBER PORTABILITY	420€

SERVIZI PREMIUM: RENDI ANCORA PIÙ COMPETITIVA LA TUA OFFERTA

WIFI BUSINESS + BACK UP UMTS	LINEA DI BACK UP	ASSISTENZA PREMIUM	EVOLUTION START PACK	OPZIONE FISSO - MOBILE	OPZIONE INTERNAZIONALE
✓	✓	✓	✓	✓	✓

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta pagina 6 e la sezione FASTWEB Ricorda a pagina 26. È possibile aggiungere 3 linee addizionali all'importo mensile addizionale di 20€/mese ciascuna; l'offerta 15 linee ha un importo mensile di 410€/mese, 30 linee di 520€/mese; in caso di copertura Bitstream l'offerta a 30 linee è vincolata alla contestuale attivazione dell'opzione di connettività (SHDSL 8/8).

DISEGNA CON IL TUO CONSULENTE COMMERCIALE LA SOLUZIONE PER IL TUO BUSINESS:

UNIFIED COMMUNICATION

**CAMBIA IL MODO DI COMUNICARE
DELLA TUA AZIENDA**

COMUNICA CON PACK 25

A PARTIRE DA

160€
AL MESE

BUSINESS CONTINUITY

**IL TUO BUSINESS SEMPRE
CONNESSO**

BACK UP VOCE&DATI

50€
AL MESE

CONNETTIVITÀ AVANZATE

**SPINGI LA TUA IMPRESA UN PASSO
AVANTI**

(S)HDSL 8/8
In copertura Bitstream

400€*
AL MESE

SICUREZZA

**PROTEGGI LA TUA LAN
DA MINACCE INTERNE ED ESTERNE**

FASTWEB RETE SICURA

A PARTIRE DA

55€**
AL MESE

* È previsto un contributo di attivazione addizionale di 180€

** È previsto un contributo di attivazione a partire da 50€.

OPZIONE EVOLUTION

CENTRALINO VIRTUALE

EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ: EVOLUTION È LA SOLUZIONE CLOUD PER IL TUO CENTRALINO AZIENDALE

Attiva l'opzione Evolution sulla tua offerta ADVANCE e scegli il centralino virtuale di FASTWEB. Azzera i costi di manutenzione e gestione, dota la tua Azienda di una soluzione completa e altamente personalizzabile.

- **Integrata:** permette di eliminare il centralino fisico, realizzando un'unica infrastruttura Voce&Dati basata su una LAN a 100 Mb/s
- **Conveniente:** tutti i costi di acquisto, gestione e manutenzione dei centralini tradizionali vengono azzerati
- **Personalizzabile:** scegli il numero di postazioni di lavoro e personalizza il tuo ufficio aggiungendo posto operatore, risponditore automatico o FAX
- **Assistita:** avrai l'assistenza da grandi Aziende inclusa nell'offerta ADVANCE e in più il supporto del personale FASTWEB nella configurazione e ottimizzazione della tua soluzione



L'ESSENZIALE PER IL TUO UFFICIO, IL PUNTO DI PARTENZA PER IL CENTRALINO VIRTUALE DELLA TUA AZIENDA!

EVOLUTION START PACK

20€
AL MESE

- 2 postazioni Evolution
- 1 postazione Cordless
- 1 postazione Fax



DISEGNA EVOLUTION SULLE ESIGENZE DELLA TUA AZIENDA.

Con EVOLUTION START PACK hai già inclusi due terminali IP di ultima generazione ed un cordless, oltre alla possibilità di collegare al centralino Cloud il tuo Fax tradizionale. Completa il tuo centralino richiedendo tante Postazioni Evolution quanti sono gli interni della tua azienda. Non dimenticare il Posto Operatore, la Postazione Conference o il Risponditore Automatico. In fase di installazione, grazie al supporto dei nostri tecnici, potrai adattare EVOLUTION alle esigenze del tuo business.

POSTAZIONE CONFERENCE

10€
AL MESE

- IP Phone dedicato con conference bridge fino a 10 partecipanti

RISPONDITORE AUTOMATICO (IVR)

15€
AL MESE PER CANALE

- Fino a due livelli con 10 opzioni
- Configurabile on line

POSTAZIONE CORDLESS

8€

AL MESE PER POSTAZIONE

- IP Phone di ultima generazione
- Voice Mail

POSTAZIONE EVOLUTION

8€

AL MESE PER POSTAZIONE

- IP Phone di ultima generazione
- Voice Mail

POSTO OPERATORE

10€

AL MESE

- IP Phone con funzionalità manager-assistente
- Voice Mail

POSTAZIONE FAX

10€

AL MESE PER POSTAZIONE

- Modulo per il collegamento di un FAX analogico

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta la sezione FASTWEB Ricorda a pag. 26.

OPZIONI

MIGLIORA LE PERFORMANCE DELLA TUA OFFERTA GRAZIE ALLE CONNETTIVITÀ AVANZATE DELLA RETE FASTWEB

CONNETTIVITÀ AVANZATE

LA TUA IMPRESA UN PASSO AVANTI

Grazie alle connettività simmetriche di FASTWEB, puoi migliorare le prestazioni per l'accesso ad applicazioni Cloud, servizi di Telepresenza e Videoconferenze o migliorare le performance dei tuoi server.

PER I CLIENTI IN COPERTURA FIBRA

ULTRAFIBRA

IMPORTO MENSILE

20€

Il meglio della connettività FASTWEB: accelera fino a 100 Mb/s e rendi ancora più efficiente il tuo business.

PER I CLIENTI IN COPERTURA UNBUNDLING O BITSTREAM

	(S)HDSL 2/2	(S)HDSL 4/4	(S)HDSL 8/8
IMPORTO MENSILE	50€	160€	560€
IMPORTO DI ATTIVAZIONE ADDIZIONALE	140€	280€	460€
BANDA MASSIMA	2 Mbps	4 Mbps	8 Mbps
BANDA Minima configurata FREEDOM e ADVANCE	512 Kbps	1 Mbps	2 Mbps
BANDA Minima configurata WEB	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps
IP Pubblici (alternativi al pool incluso nell'Offerta base)	4	8	16

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta la sezione FASTWEB Ricorda a pag. 26.

BUSINESS CONTINUITY

PROTEGGI LA TUA IMPRESA

Scegli le opzioni Business Continuity. Il tuo Business sempre connesso con il ripristino del servizio in tempo record.

BACK UP DATI WIFI & BACK UP UMTS

20€
AL MESE

- Back Up automatico della connessione Internet su rete UMTS
- Servizio WiFi Business Incluso
- Internet Key e USIM con 48 ore/mese di traffico UMTS incluse

BACK UP VOCE&DATI BACK UP ADSL

50€
AL MESE

- Un servizio di back up completo con due linee fonia e ADSL inclusi
- Back up automatico dei servizi voce e Internet, senza necessità di intervento

BACK UP VOCE LINEA DI BACK UP

20€
AL MESE

- Assicura la continuità del servizio voce deviando il traffico in uscita su una linea dedicata in caso di disservizio
- Incluso per i Clienti con più di 6 linee in tecnologia Bitstream

ASSISTENZA PREMIUM

20€
AL MESE

- Un'assicurazione sulla continuità del tuo Business
- Ripristino del servizio ADVANCE e WEB in solo 6 ore lavorative nelle aree coperte da rete FASTWEB
- Ripristino del servizio in 8 ore lavorative, nelle aree con copertura Bitstream
- Internet Key o Router WiFi con 48h/mese di traffico UMTS inclusi
- Back up del servizio voce entrante gratuito su numerazione mobile

DATI

MIGLIORA
LE PERFORMANCE
DELLA TUA AZIENDA,
SCEGLI LE OPZIONI DATI

Avrai tutta la qualità dei servizi
e della rete FASTWEB
ed il supporto di un team
di specialisti dedicato.

RICORDATI

LA TUA OFFERTA ADVANCE INCLUDE GRATUITAMENTE
1 INDIRIZZO IP PUBBLICO,
1 DOMINIO DI II LIVELLO E 100 MB PER PUBBLICARE
IL TUO SITO ON LINE.

4 INDIRIZZI
IP PUBBLICI

20€
AL MESE

8 INDIRIZZI
IP PUBBLICI

50€
AL MESE

16 INDIRIZZI IP
PUBBLICI

100€
AL MESE

- Indirizzi IP pubblici statici con DNS primario
- 1 dominio di II livello
- Configurazione dei servizi e-mail, FTP, www, tramite PAT (10 al massimo)
- Configurazione NAT statico

Possibilità di scegliere tra:

- **Versione GESTITA**

FASTWEB prende in gestione il DNS,
senza costi addizionali per il Cliente

- **Versione DNS**

gestisci il server DNS direttamente presso
la tua sede

**IL DOMINIO INCLUSO NELL'OFFERTA
NON È SUFFICIENTE A GESTIRE LE TUE ESIGENZE?
RICHIEDI A FASTWEB UN DOMINIO
AGGIUNTIVO**

DOMINI AGGIUNTIVI

DOMINI.IT

40€
ALL'ANNO

ALTRI DOMINI

80€
ALL'ANNO

VOCE E CONVERGENZA

OPZIONE INTERNAZIONALE

20€

AL MESE PER LINEA

Se il tuo Business è senza frontiere scegli **l'Opzione Internazionale** e chiama a tariffe ultra convenienti i fissi e i mobili di oltre 100 paesi in tutto il mondo (confronta le tariffe a pag. 24). **Ad esempio:**

- **Chiami i fissi** in Cina a soli **0.025€/min**
- **Chiami fissi e mobili** in USA a **0.025€/min**

FISSO - MOBILE

20€

PER PACCHETTO AL MESE

Se chiami tanto i numeri mobili, ottimizza i costi scegliendo **l'opzione fisso mobile**.

Risparmi fino al 70%.

- **400 minuti** al mese
- Minuti condivisi tra le **linee ADVANCE** e **ADVANCE su MISURA**
- **Fino 9 pacchetti** per Azienda

RICORDATI

FASTWEB È ANCHE MOBILE E OFFRE AI PROPRI CLIENTI I BENEFICI ESCLUSIVI DELL'OFFERTA CONVERGENTE.



CONSULENTE
COMMERCIALE
UNICO

BUSINESS CARE UNICO,
ATTIVO 24/24

AREA CLIENTI AZIENDE
UNICA

E IN PIÙ:
COLLEGHI SEMPRE IN LINEA



CHIAMATE INCLUSE
TRA FISSI E MOBILI AZIENDALI

Per tutti i dettagli relativi a soglie, costi a consumo, condizioni di offerta e attivazione consulta la sezione FASTWEB Ricorda a pag. 26.

SOLUZIONI

SOLUZIONI COMPLETE E PERSONALIZZABILI

Servizi e soluzioni certificati da FASTWEB in grado di adattarsi alle esigenze della tua Azienda

FASTWEB: PARTNER UNICO AFFIDABILE E PROFESSIONALE

Consulente commerciale unico in grado di comprendere a 360 gradi le necessità del tuo Business e proporre la soluzione migliore. Un'unica Fattura che ti consente di avere sempre il massimo controllo sui costi

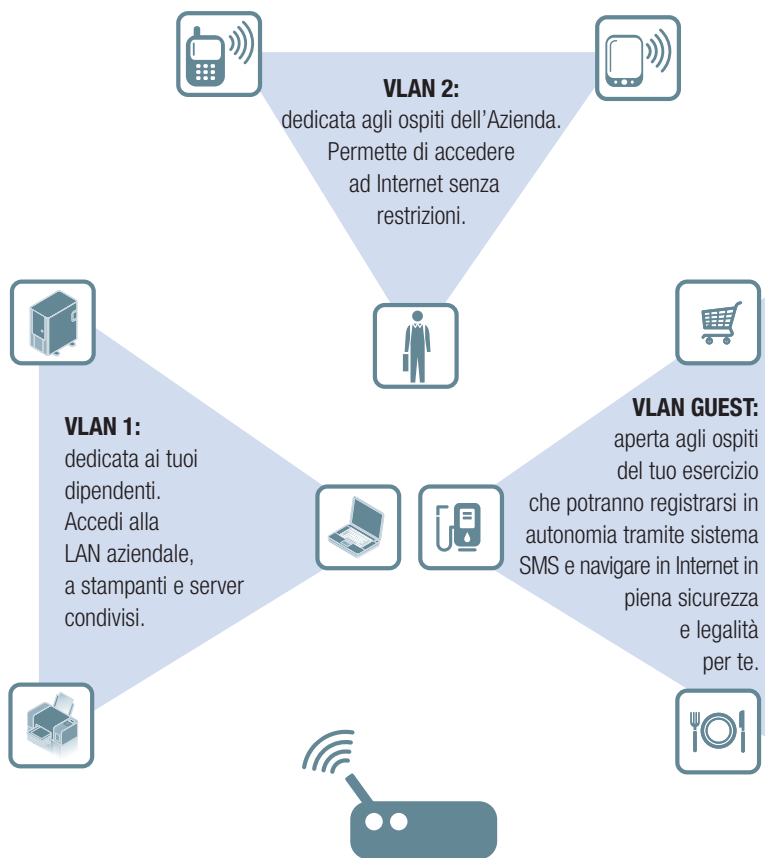
ASSISTENZA SEMPRE INCLUSA

Tutti i servizi e le soluzioni offerti da FASTWEB includono un'assistenza tecnica specializzata senza costi aggiuntivi

WIFI



BACK-UP UMTS



Dota la tua Azienda di una rete WiFi professionale.
Scegli di affidare a FASTWEB la copertura wireless
del tuo ufficio

WIFI BUSINESS & BACK UP UMTS

20€
AL MESE

- Fino a 6 reti wireless separate con regole di accesso personalizzabili
- Firewall integrato per garantire la massima sicurezza
- Segnale WiFi criptato con chiave non decodificabile
- Internet Key e USIM con 48 ore/mese di traffico UMTS incluse

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

50€

Aumenta la potenzialità del tuo business ed offri
ai tuoi Clienti il miglior servizio WiFi

WIFI OPEN

35€
AL MESE

- Pagina Web personalizzabile per l'accesso alla rete WiFi
- Gestione completamente automatica dell'accesso alla tua rete
- Numero verde dedicato
- Autenticazione via SMS a norma di legge

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

50€

**PUOI RICHIEDERE L'ESTENSIONE
DELLA COPERTURA DENTRO
E FUORI IL TUO UFFICIO**

A PARTIRE DA

5€
AL MESE

CENTRALINO AVAYA

PERCHÉ AVAYA

Scegli Avaya leader nel campo dei sistemi telefonici, per ottenere tutti i vantaggi di una soluzione completa che cresce insieme alla tua Impresa

FLESSIBILITÀ

Soluzioni scalabili per le esigenze di comunicazione e di dimensionamento della tua organizzazione

MOBILITÀ

Abilita le funzionalità del centralino sui tuoi dispositivi smartphone iOS o Android

AVAYA IP OFFICE È LA SOLUZIONE DI COMUNICAZIONE SCALABILE, SEMPLICE E DI QUALITÀ IDEALE PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Per lavorare con efficienza in ufficio e in mobilità.
Una soluzione pronta adesso per far crescere il tuo Business.

SCEGLI LA CONFIGURAZIONE SU MISURA PER LA TUA IMPRESA

A PARTIRE DA

60€
AL MESE

CON INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE INCLUSE



**AVAYA ONE-X®
ESSENTIAL EDITION
OFFRE UN NUMERO
UNICO PER
LE CHIAMATE IN USCITA
E IN ENTRATA.**

CHIEDI AL TUO CONSULENTE COMMERCIALE LA SOLUZIONE SU MISURA PER LA TUA AZIENDA

CENTRALINO NEC

OTTIMO INVESTIMENTO

Comunicazioni all'avanguardia
con un minimo investimento

FACILE DA USARE

Servizi intuitivi che tutti possono
utilizzare, senza necessità
di formazione

MOBILITÀ

Con Mobile Extention porti
il numero interno del tuo ufficio
sempre con te, anche in trasferta

SOLUZIONI PENSATE PER SEMPLIFICARE LA COMUNICAZIONE AZIENDALE QUOTIDIANA

La nuova linea di centralini offre una serie di funzionalità
per le piccole e medie Aziende che cercano il miglior
rapporto prezzo qualità

SCEGLI LA CONFIGURAZIONE SU MISURA PER LA TUA IMPRESA

A PARTIRE DA

35€
AL MESE

CON INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE INCLUSE



CHIEDI AL TUO CONSULENTE COMMERCIALE LA SOLUZIONE SU MISURA
PER LA TUA AZIENDA

COMUNICA CON

SISTEMA EVOLUTO ED EFFICIENTE

Il Comunica Con è in grado di offrire le funzionalità di comunicazione più avanzate ad un prezzo competitivo e con una soluzione facile da implementare

SOLUZIONE FLESSIBILE E SCALABILE

Comunica Con è studiato in modo tale da adattarsi in maniera semplice a qualsiasi esigenza di comunicazione

FUNZIONE MULTISEDE

Rendi le sedi secondarie un unico ufficio e abbatti le distanze tra i colleghi

**CAMBIA IL MODO DI COMUNICARE NELLA
TUA AZIENDA. SCEGLI IL CENTRALINO IP
COMUNICA CON!**

Comunica Con è un centralino telefonico moderno, affidabile e completo con evolute funzionalità di Unified Communication & Collaboration, dedicato alle piccole e medie imprese

**SCEGLI LA CONFIGURAZIONE
SU MISURA PER LA TUA IMPRESA**

A PARTIRE DA

85€
AL MESE

CON INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE INCLUSE



**CHIEDI AL TUO CONSULENTE COMMERCIALE LA SOLUZIONE SU MISURA
PER LA TUA AZIENDA**

FASTWEB RETE SICURA

SEMPLICE E AFFIDABILE

Gestione, manutenzione, assistenza e aggiornamenti sono effettuati direttamente da FASTWEB

COMPLETA ED INNOVATIVA

Protezione completa con funzionalità Unified Threat Management, come filtro di contenuti Web, Antivirus, Intrusion prevention e VPN

MENO COSTI E PIÙ PERFORMANCE

Più tempo per il tuo business e meno tempo dedicato al supporto sistemistico

FASTWEB RETE SICURA: IL SERVIZIO DI SICUREZZA INFOMATICA GESTITA SU MISURA PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Fornisce una protezione completa con funzionalità Unified Threat Management contro qualsiasi tipo di minaccia informatica

SCEGLI LA CONFIGURAZIONE SU MISURA PER LA TUA IMPRESA

A PARTIRE DA

55€
AL MESE



AREA CLIENTI AZIENDE

The screenshot shows the FASTWEB Area Clienti Aziende interface. At the top, there is a navigation bar with the FASTWEB logo, the text 'Area Clienti Aziende', a 'Benvenuto' greeting, and a 'LOGOUT' button. Below this is a secondary navigation bar with 'Offerta', 'Il mio abbonamento', and 'Assistenza' tabs. A banner image shows hands using a tablet, with the text 'Puoi sempre visualizzare e scaricare gli ultimi tre conti FASTWEB' and 'Vedi il tuo conto!'. Below the banner, there is a breadcrumb trail: 'Sei in: Home > Il mio abbonamento'. The main content area is titled 'Il Mio Abbonamento' and is divided into four columns: 'Gestione servizi' (with links for Fisso, F-mail, Hosting, PEC, and Mobile), 'Fatture e consumi' (with links for Fatture, Modifica metodo di pagamento, Modifica indirizzo di fatturazione, and Supporto alla lettura della fattura), 'Variazioni' (with links for Tasloco, Subentro, Variazione offerta Small Business, Variazione offerta Fast Internet, Portabilità del numero di rete fissa, Cambio numero telefonico, Disdetta - Informazioni, and Elenco Abbonati fissa), and 'Gestione Utenti' (with a link for Reset Password Area Clienti).

L'Area Clienti Aziende è lo spazio web accessibile dal sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it che offre strumenti avanzati per gestire in modo semplice e immediato il tuo abbonamento.

PERCHÉ VISITARLA REGOLARMENTE:

- Trovi sempre nuove offerte e promozioni studiate appositamente per il tuo profilo
- Puoi chiedere il contatto di un consulente commerciale o tecnico
- Puoi consultare le tue fatture, il dettaglio dei consumi e il traffico mobile
- Richiedi variazioni al tuo abbonamento
- Trovi le risposte alle domande senza contattare il Servizio Clienti
- Configuri i servizi telefonici aggiuntivi

AREA CLIENTI

APP



**L'AREA CLIENTI
AZIENDE DIVENTA APP!**



**SCARICA SU APP STORE O GOOGLE PLAY
L'APPLICAZIONE UFFICIALE DI
SOLUZIONE IMPRESA DI FASTWEB
DISPONIBILE PER iOS E ANDROID,
CHE CONSENTE DI:**

- Controllare i consumi e la spesa delle USIM della tua Impresa
- Gestire il traffico dei numeri mobili aziendali
- Richiedere un contatto commerciale
- Trovare le risposte alle domande più frequenti

COSTI CHIAMATE

I plafond indicati si intendono per linea ADVANCE, ADVANCE su MISURA o ADVANCE FREEDOM attivata, compresa l'eventuale "Linea Aggiuntiva Advance" richiesta come Servizio Premium. Il costo delle chiamate viene conteggiato sui secondi di conversazione, arrotondando le frazioni per eccesso al secondo intero successivo di conversazione, e non prevedono scatto alla risposta.

CHIAMATE IN ITALIA	Fissi Nazionali		Mobili Nazionali		Rete Aziendale FASTWEB		In funzione della direttrice fissa o mobile nazionale.
	Minuti inclusi	Costo a consumo	Minuti inclusi	Costo a consumo	Minuti inclusi	Costo a consumo	
FREEDOM	5000	0,03€/min	2000	0,18€/min	1000		
ADVANCE	5000	0,03€/min	0	0,18€/min	1000		
ADVANCE SU MISURA	5000	0,03€/min	0	0,10€/min	1000		

OPZIONE INTERNAZIONALE: DETTAGLIO DIRETTRICI

Costo aggiuntivo 20€/mese - Confronta pag. 15

Direttrice	Verso i fissi	Verso i mobili	Direttrice	Verso i fissi	Verso i mobili	Direttrice	Verso i fissi	Verso i mobili	Direttrice	Verso i fissi	Verso i mobili	Direttrice	Verso i fissi	Verso i mobili
Alghanistan	0,310	0,310	Corea del Sud	0,025	0,070	Grecia	0,025	0,150	Messico	0,025	0,250	Singapore	0,025	0,020
Albania	0,100	0,340	Costa d'Avorio	0,360	0,340	Guyana Francese	0,240	0,240	Moldova	0,110	0,250	Siria	0,130	0,320
Algeria	0,090	0,350	Costa Rica	0,120	0,070	Hong Kong	0,025	0,020	Montenegro	0,160	0,380	Slovacchia	0,030	0,150
Arabia Saudita	0,120	0,120	Croazia	0,020	0,250	India	0,030	0,070	Nigeria	0,120	0,250	Slovenia	0,040	0,250
Argentina	0,025	0,150	Cuba	1,000	0,920	Indonesia	0,090	0,150	Norvegia	0,025	0,150	Spagna	0,025	0,150
Australia	0,025	0,150	Danimarca	0,025	0,250	Iran	0,110	0,150	Nuova Zelanda	0,025	0,250	Sri Lanka	0,190	0,190
Austria	0,025	0,150	Ecuador	0,130	0,250	Iraq	0,190	0,190	Oman	0,370	0,370	Sud Africa	0,080	0,150
Bangladesh	0,060	0,040	Egitto	0,120	0,150	Irlanda	0,025	0,150	Paesi Bassi	0,025	0,150	Svezia	0,025	0,150
Barhein	0,100	0,150	El Salvador	0,300	0,300	Islanda	0,050	0,250	Pakistan	0,050	0,150	Svizzera	0,025	0,150
Belgio	0,025	0,150	Emirati Arabi Uniti	0,210	0,250	Israele	0,025	0,150	Panama	0,200	0,200	Taiwan	0,025	0,150
Benin	0,270	0,270	Eritrea	0,390	0,390	Kenya	0,140	0,250	Paraguay	0,160	0,160	Thailandia	0,030	0,150
Bielorussia	0,330	0,310	Estonia	0,025	0,250	Kuwait	0,150	0,150	Perù	0,050	0,250	Timor Est	1,500	1,500
Bolivia	0,130	0,150	Etiopia	0,310	0,320	Lettonia	0,040	0,150	Polonia	0,025	0,150	Tunisia	0,330	0,430
Bosnia Erzegovina	0,160	0,310	Filippine	0,180	0,250	Libano	0,120	0,250	Portogallo	0,025	0,250	Turchia	0,020	0,150
Brasile	0,050	0,250	Finlandia	0,070	0,150	Libia	0,280	0,340	Principato di Monaco	0,100	0,390	Ucraina	0,100	0,150
Bulgaria	0,080	0,250	Francia	0,025	0,150	Liechtenstein	0,100	0,450	Qatar	0,240	0,240	Ungheria	0,025	0,150
Cameron	0,260	0,250	Gabon	0,520	0,520	Lituania	0,030	0,150	Regno Unito	0,025	0,150	Uruguay	0,080	0,250
Canada	0,025	0,025	Georgia	0,090	0,150	Lussemburgo	0,025	0,250	Repubblica Ceca	0,025	0,150	USA	0,025	0,025
Chad	0,370	0,370	Germania	0,025	0,150	Macedonia	0,150	0,380	Repubblica Dominicana	0,130	0,130	Uzbekistan	0,120	0,120
Cile	0,025	0,250	Ghana	0,330	0,330	Malesia	0,025	0,060	Romania	0,030	0,150	Venezuela	0,020	0,150
Cina	0,025	0,020	Giappone	0,050	0,150	Malta	0,040	0,150	Russia	0,040	0,150	Vietnam	0,070	0,250
Cipro (EU)	0,010	0,080	Gibilterra	0,460	0,460	Marocco	0,030	0,400	Senegal	0,410	0,380			
Colombia	0,060	0,150	Giordania	0,180	0,180	Mauritius	0,210	0,210	Serbia	0,120	0,400			

Prezzi in centesimi di euro al minuto.

COSTI CHIAMATE

CHIAMATE INTERNAZIONALI LISTINO BASE

PAESI CHIAMATI	COSTO AL MINUTO	
	Numerazioni di rete fissa	Numerazioni di rete Mobile
Europa 1 ⁽¹⁾	11,00	24,00
Canada & USA	11,00	11,00
Europa 2 e Mediterraneo ⁽²⁾	26,00	35,50
Australia, Giappone, Hong Kong, Israele, Nuova Zelanda e Singapore	26,00	26,00
Messico, Macao, Sud America ⁽³⁾ , Taiwan	47,00	47,00
Estremo Oriente e Isole Caraibiche ⁽⁴⁾ , Sud Africa	95,00	95,00
Resto del Mondo 1 ⁽⁵⁾	114,00	114,00
Resto del Mondo 2 ⁽⁶⁾	250,00	250,00

Satellitari: 620,00 cent€/min.

Prezzi in centesimi di euro al minuto.

- Europa 1: Austria, Belgio, Cipro (Grecia), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.
- Europa 2: Albania, Armenia, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Giappone, Hong Kong, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Nuova Zelanda, Romania, Serbia, Singapore, Turchia, Ucraina. Mediterraneo: Algeria, Egitto, Israele, Libia, Malta, Marocco, Palestina, Tunisia.
- Sud America: Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Macao, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay, Venezuela.
- Estremo Oriente e Isole Caraibiche: Antille olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Sud Africa, Vietnam.
- Resto del Mondo 1: Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Repubblica Democratica del Congo, Costa D'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Sudan del Sud, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Yemen, Zambia, Zimbabwe.
- Resto del Mondo 2: Anguilla, Ascension, Cambogia, Cayman, Corea del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome e Principe, Suriname, Territori Esterni Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.

Con le offerte FASTWEB, è possibile effettuare tutte le tipologie di chiamata, ad esclusione delle numerazioni non geografiche appartenenti ai seguenti archi: numerazioni a tariffazione specifica (894, 895, 899), numerazioni per Servizi Internet (701, 709), Carrier Selection (10XY), codici di accesso a rete privata virtuale (149, 148), servizi di chiamate di massa (0369, 0769). Inoltre, alcune specifiche numerazioni appartenenti ad altri codici potrebbero essere non ancora raggiungibili.

FASTWEB RICORDA

Tutti i prezzi riportati si intendono iva esclusa.

OFFERTE ADVANCE, ADVANCE SU MISURA, ADVANCE FREEDOM E WEB

L'offerta ADVANCE è disponibile, in Tecnologia Fibra (FTTH o FTTS), in copertura ULL e Bitstream, dalle 2 alle 8 linee telefoniche a partire da un canone di 70€/mese per due linee ed internet. È possibile richiedere fino a 6 linee telefoniche aggiuntive ad un canone di 20€/mese ciascuna.

L'offerta ADVANCE su Misura è disponibile, in Tecnologia Fibra (FTTH o FTTS), in copertura ULL e Bitstream, dalle 9 alle 30 linee telefoniche a partire da un canone di 370€/mese per 9 linee ed internet; in copertura ULL l'offerta è disponibile fino a 15 linee telefoniche. È possibile richiedere fino a 3 linee telefoniche aggiuntive ad un canone di 20€/mese ciascuna. L'offerta può essere estesa a 15 linee con un canone complessivo di 410€. L'offerta può essere estesa a 30 linee con un canone complessivo di 520€; in caso di copertura Bitstream l'offerta a 30 linee è vincolata alla contestuale attivazione dell'opzione di connettività (S)HDSL 8/8 che prevede un importo aggiuntivo di 400€/mese ed un contributo di attivazione aggiuntivo di 180€.

L'offerta FREEDOM è disponibile in Tecnologia Fibra (FTTH o FTTS), in copertura ULL e Bitstream, dalle 2 alle 8 linee telefoniche a partire da un canone di 70€/mese per due linee ed internet. È possibile richiedere fino a 6 linee telefoniche aggiuntive ad un canone di 35€/mese ciascuna.

L'offerta WEB è disponibile in Tecnologia Fibra (FTTH o FTTS) e ULL.

L'offerta WEB in copertura Bitstream può essere richiesta unicamente con richiesta contestuale di una Opzione Connettività Avanzata..

Attivazione

Le offerte ADVANCE e ADVANCE FREEDOM prevedono un contributo di attivazione di 140€; l'offerta ADVANCE su MISURA prevede un contributo di attivazione di 420€; le condizioni indicate sono valide per i clienti che effettuano richiesta di Number Portability verso FASTWEB, per le Nuove Aziende o le sedi secondarie di aziende già clienti FASTWEB. Si considerano nuove le aziende con data di costituzione non antecedente a 3 mesi dalla data di sottoscrizione dell'offerta FASTWEB. FASTWEB si riserva di chiedere al Cliente l'attestazione di tale data tramite opportuna documentazione (es. attestazione della data di registrazione all'ufficio IVA o iscrizione alla Camera di Commercio).

In tutti gli altri casi verrà richiesto un contributo aggiuntivo pari a 25€ per linea.

L'offerta WEB prevede un contributo di attivazione di 300€.

Sopralluogo

In seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, verrà redatto un progetto specifico per l'installazione dei servizi; il costo per l'esecuzione del progetto, variabile in funzione della complessità dello stesso, verrà addebitato al Cliente.

Apparati

FASTWEB installa direttamente presso la sede del Cliente un router di ultima generazione fornito in comodato d'uso gratuito. I router forniti da FASTWEB possono essere connessi ad una LAN del Cliente di tipo Ethernet, la realizzazione della LAN del Cliente è a carico del Cliente. La tipologia di router viene definita in base al numero di linee telefoniche totali richieste dall'azienda.

Conessioni

Per le offerte ADVANCE e ADVANCE FREEDOM, nelle aree coperte da rete in Fibra Ottica (FTTH) è inclusa una connettività simmetrica con velocità di download/upload fino a 10Mb/s. Nelle aree coperte da tecnologia in Fibra Ottica (FTTS) è inclusa una connettività asimmetrica con velocità di download fino a 30Mb/s e upload fino a 10Mb/s. Nelle aree con copertura Unbundling (ULL) e Bitstream è inclusa una connettività asimmetrica con velocità di download fino a 20Mb/s e upload fino a 1Mb/s: FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni.

La Banda Minima Configurata per l'offerta ADVANCE e ADVANCE FREEDOM è di 256 Kb/s sia in download che in upload.

L'offerta ADVANCE su MISURA include, nelle aree coperte da tecnologia in Fibra Ottica (FTTH e FTTS), l'Opzione UltraFibra, meglio descritta oltre. Nelle aree con copertura Unbundling (ULL) e Bitstream è inclusa una connettività simmetrica con velocità fino a 4Mb/s.

La Banda Minima Configurata per l'offerta ADVANCE su Misura è di 1 Mb/s sia in download che in upload.

L'offerta WEB include, nelle aree coperte da tecnologia in Fibra Ottica (FTTH e FTTS), l'Opzione UltraFibra, meglio descritta oltre. Nelle aree con copertura Unbundling (ULL) è inclusa una connettività asimmetrica con velocità di download fino a 20Mb/s e upload fino a 1Mb/s: FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni.

La Banda Minima Configurata per l'offerta WEB è di 512 Kb/s sia in download che in upload.

La Banda Minima Configurata indicata è da intendersi come banda disponibile sulla rete di accesso, l'effettiva banda minima disponibile potrebbe essere influenzata da fattori esterni e indipendenti da FASTWEB. In aree con copertura Bitstream, in condizioni di congestione della banda disponibile, la banda minima configurata potrebbe essere temporaneamente ridotta a 128Kb/s.

Traffico telefonico

Le offerte ADVANCE, ADVANCE su MISURA e ADVANCE FREEDOM prevedono la tariffazione Flat delle chiamate verso i fissi nazionali. Alla direttrice è applicata una soglia antifrode di 5000 minuti per ogni linea telefonica, condivisi tra tutte le linee attivate. Al superamento della soglia antifrode verrà applicata la tariffa di 0,03€/minuto.

Le offerte ADVANCE, ADVANCE su MISURA e ADVANCE FREEDOM prevedono la tariffazione Flat delle chiamate verso le numerazioni aziendali. Alla direttrice è applicata una soglia antifrode di 1000 minuti per ogni linea telefonica, condivisi tra tutte le linee attivate. Al superamento della soglia antifrode verrà applicata la tariffa di 0,03€/minuto per le chiamate verso i numeri fissi aziendali e 0,18€/minuto per le chiamate verso i mobili aziendali.

L'offerta ADVANCE FREEDOM prevede la tariffazione Flat delle chiamate verso le numerazioni mobili nazionali. Alla direttrice è applicata una soglia antifrode di 2000 minuti per ogni linea telefonica, condivisi tra tutte le linee attivate. Al superamento della soglia antifrode verrà applicata la tariffa di 0,18€/minuto.

Hosting

Il servizio Hosting prevede traffico illimitato verso il sito. Tuttavia, FASTWEB si riserva di effettuare dei controlli sulla banda utilizzata da ciascun sito, per individuare eventuali usi incompatibili con il diritto di accesso e di utilizzo del Servizio di Hosting per tutti i Clienti. Qualora venga rilevato, per un determinato sito, un uso della banda incompatibile con il diritto di accesso e di utilizzo del Servizio di Hosting per tutti i Clienti, FASTWEB potrà applicare delle azioni correttive che vanno dall'applicazione temporanea di una soglia di

FASTWEB RICORDA

banda massima per il sito, tale da consentire il ripristino della corretta erogazione del servizio di Hosting per tutti i Clienti, fino ad una sospensione temporanea del sito stesso, nei casi più gravi.

Durata del contratto

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima garantita indicata nella Proposta. In mancanza di tale indicazione il Contratto avrà durata di un anno con rinnovo automatico.

OPZIONI

Il contributo di attivazione e l'importo mensile previsti per le opzioni sono da sommare ai contributi di attivazione e agli importi mensili relativi all'offerta sottoscritta.

La disponibilità è soggetta a previa verifica tecnica da parte di FASTWEB; in caso di esito negativo, l'opzione si considererà decaduta ed il cliente verrà attivato alle condizioni previste dall'Offerta Commerciale sottoscritta senza alcun costo aggiuntivo.

OPZIONI BUSINESS CONTINUITY - BUSINESS CARE

Per l'attivazione della prestazione back up del servizio fonia è richiesta la previa indicazione dei numeri verso cui effettuare la deviazione. In base alla specifica direttrice il traffico potrà erodere eventuali plafond assegnati ovvero essere tariffato a consumo.

ASSISTENZA FAST

Il ripristino del servizio fonia o della connessione Internet è garantito in caso di guasto bloccante entro la fine del giorno lavorativo successivo alla segnalazione. I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì e gli orari dalle 8:00 alle 20:00.

ASSISTENZA PREMIUM

Il ripristino del servizio fonia o della connessione ad Internet è garantito entro la fine del giorno lavorativo successivo alla segnalazione in caso di guasti bloccanti. Per "guasti bloccanti" si intende l'impossibilità di effettuare e/o ricevere chiamate dal telefono fisso e/o l'impossibilità di connettersi alla Rete FASTWEB o Internet a causa di problematiche riscontrate sulla Rete FASTWEB. Non sono considerati "guasti bloccanti" ad es. lievi e/o temporanee alterazioni delle comunicazioni telefoniche, rallentamenti randomici della velocità di connessione, malfunzionamenti degli apparati (PC, Telefoni, Access Point WiFi, Switch) utilizzati dal Cliente. I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì e gli orari dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi).

OPZIONE EVOLUTION

L'opzione EVOLUTION prevede la sottoscrizione di un numero di IP Phone compreso tra 1 e 3 volte il numero di linee voce richieste con l'offerta ADVANCE, ADVANCE su MISURA e ADVANCE FREEDOM.

FASTWEB installa direttamente presso la sede del Cliente Switch e IP Phone di ultima generazione forniti in comodato d'uso gratuito. I router forniti da FASTWEB possono essere connessi ad una LAN del Cliente aziendale di tipo Ethernet, la realizzazione della LAN del Cliente è a carico del Cliente. La tipologia di router viene definita in base al numero di linee telefoniche totali richieste dall'azienda.

La linea POS eventualmente richiesta con l'offerta ADVANCE, ADVANCE su MISURA e ADVANCE FREEDOM non è compatibile con l'opzione EVOLUTION e non verrà pertanto configurata. È tuttavia possibile richiedere una linea dedicata all'utilizzo del servizio POS (Linea di Back Up).

All'opzione Evolution sono applicate le medesime condizioni di efficacia e durata minima garantita previste dal Contratto.

OPZIONI CONNETTIVITÀ

Alle Opzioni di Connettività sono applicate le medesime condizioni di efficacia e durata minima garantita previste dal Contratto.

La banda minima indicata in tabella è da intendersi come banda disponibile sulla rete di accesso, l'effettiva banda minima disponibile potrebbe essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti da FASTWEB.

OPZIONE ULTRAFIBRA

Nelle aree coperte da rete in Fibra Ottica (FTTH) l'Opzione offre una connettività asimmetrica con velocità di upload/download fino a 100 Mb/s.

Nelle aree coperte da tecnologia in Fibra Ottica (FTTS) l'Opzione offre una connettività simmetrica con velocità di download fino a 100 Mb/s e di upload fino a 30Mb/s.

SERVIZI E SOLUZIONI PER IL BUSINESS

FASTWEB RETE SICURA

Al servizio Fastweb Rete Sicura sono applicate le medesime condizioni di efficacia e durata minima garantita previste dal Contratto.

CENTRALINI E COMUNICA CON

Le offerte Centralino e Comunica Con richiedono la sottoscrizione di un Contratto di Noleggio con un vincolo minimo di 36 mesi.

In alternativa al noleggio è possibile acquistare il bene pagandolo in un'unica soluzione nella prima Fattura.



IMMAGINA, PUOI

FASTWEB
un passo avanti



www.fastwebsoluzioneimpresa.it

PER INFORMAZIONI COMMERCIALI CHIAMA IL NUMERO VERDE 192-194