

Materiale Informativo
dedicato ai
Clienti FASTWEB



Offerte
e promo
dedicate

Strumenti per
gestire il tuo
abbonamento
in autonomia

Risposte alle
tue domande

Assistenza
e richiesta
variazioni



**La MyFASTPage,
l'area web dei Clienti FASTWEB**



Che Cos'è?

La MyFASTPage è l'Area Clienti web che ti offre strumenti avanzati per gestire in modo semplice ed immediato il tuo abbonamento.



PERCHÉ VISITARLA REGOLARMENTE?

- Trovi sempre nuove offerte e promozioni studiate appositamente per il tuo profilo
- Puoi chiedere il contatto di un consulente commerciale dedicato
- Puoi gestire in maniera semplice e veloce il tuo abbonamento, direttamente on line
- Tieni sotto controllo la spesa e i tuoi consumi
- Trovi le risposte alle tue domande senza contattare il Servizio Clienti
- Richiedi le variazioni al tuo abbonamento
- Acquisisci i manuali relativi ai servizi attivi

Come accedere



Accedere è semplicissimo! Clicca il box relativo all'Area Clienti nel sito **www.fastwebsoluzioneimpresa.it** selezionando "Accedi" ed inserisci la Username e la Password che ti verranno inviate a mezzo posta all'attivazione del servizio.

Primo accesso. Cosa fare?

- Modifica la tua password per renderla più sicura e personalizzata: annotala sul retro della brochure per non dimenticarla
 - Verifica e aggiorna il numero di telefono per il servizio di Back up Voce
 - Verifica e aggiorna i recapiti per aiutarci a comunicare con te in modo efficace
- Di seguito trovi indicazioni su come fare.

Home page

L'Area Clienti Business è organizzata in tre **sezioni**:

- **Offerta**
- **Il Mio Abbonamento**
- **Assistenza**

In questo spazio FASTWEB ti aggiorna sulle novità

Per noi la tua opinione è molto importante: da qui puoi valutare il nostro servizio per aiutarci a migliorare



SEZIONE OFFERTA

La sezione "Offerta" consente di accedere a promozioni, offerte e prodotti dedicati in esclusiva a chi è già cliente, con possibilità di addebito sul conto telefonico.

Scopri l'offerta su misura per te!

Puoi acquistare:

Cellulari, internet key, centralini: i migliori prodotti sul mercato acquistabili a rate con addebito sul conto telefonico

Le opzioni per rendere più completi ed efficaci i tuoi servizi internet

I servizi evoluti per sfruttare al meglio le potenzialità della rete veloce di FASTWEB

Le opzioni per sfruttare le potenzialità della linea telefonica

Le offerte voce e dati per comunicare in mobilità e risparmiare con la convergenza



- Ogni offerta è descritta in una scheda prodotto con tutti i dettagli utili. Se hai ulteriori domande o dubbi puoi chiedere di essere contattato da un consulente commerciale nella fascia oraria da te preferita.

The screenshot shows the 'MyFASTPage' website interface. The main content area is titled 'Soluzione Mobile Tap' and features a 'Importa mensile' offer for 52€ per month. Below this, there are sections for 'Internet' and 'Messaggi'. At the bottom, there is a carousel of mobile phones. A blue box with a white border highlights a button labeled 'Sono interessato' (I am interested) located below the main offer description.

This is a close-up of the contact form. It contains the following elements:

- A heading: 'Per essere contattato da un nostro operatore ed effettuare il tuo acquisto completa il breve modulo sotto riportato.'
- A sub-heading: 'Indica la fascia oraria in cui desideri essere contattato.'
- Three radio button options for time slots: '9:00-12:00', '13:00-18:00', and '18:00-21:00'.
- A text input field labeled 'Numero di telefono*'. To its right is a 'Invia richiesta' button.
- A text input field labeled 'Indirizzo e-mail'.
- A 'Campi obbligatori' section with a note: 'Le informazioni richieste saranno utilizzate da FASTWEB nel rispetto della normativa sulla privacy'.

ATTENZIONE: PER INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA VISITATE IL LINK SECONDO LA PROCEDURA INDICATA IN BASSO.

SEZIONE IL MIO ABBONAMENTO

Nella sezione
“Il Mio Abbonamento” puoi
compiere direttamente
on line numerose attività
riguardanti:

- La personalizzazione del tuo abbonamento
- La visualizzazione delle fatture con i dettagli dei consumi
- La configurazione dei tuoi servizi
- La gestione dei tuoi strumenti (es. creazione e gestione e-mail)



Fatture e Consumi

VEDI IL TUO CONTO

Hai dubbi sulle fatture? Dal Conto On Line, hai la possibilità di scaricare le ultime due fatture emesse, compreso il dettaglio del traffico dei tuoi consumi.



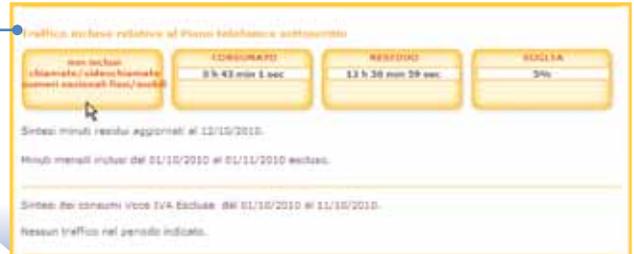
CONTROLLA I CONSUMI MOBILE

Se sei un cliente con un piano mobile, puoi tenere sempre sotto controllo la tua spesa.

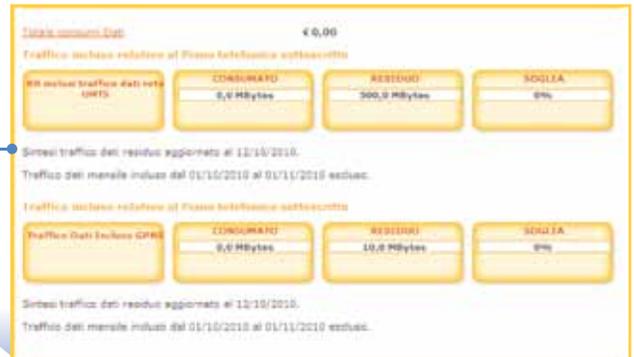
Da qui visualizzi in tempo reale i consumi maturati e non ancora fatturati e i minuti inclusi nel plafond eventualmente previsto nel piano attivo.



Consumi e traffico Voce mensile incluso



Consumi e traffico Dati mensile incluso



Consumi e Messaggi mensili inclusi



Verifica i consumi dall'ultima fattura

Totale consumi Voce	€ 0,00
Totale consumi Dati	€ 0,00
Totale consumi Messaggistica	€ 0,00

Chiama **024733 8 9999** dal telefono di casa **FASTWEB** per verificare i consumi relativi alla rete fissa.
 Chiama **024733 8 9999** dal tuo cellulare **FASTWEB** per verificare i consumi relativi alla rete mobile.

Configura Servizi

GESTIONE LAN

Il servizio "Gestione LAN" è la soluzione studiata per i Clienti FASTWEB, per monitorare da remoto la rete LAN ed individuare e risolvere in breve tempo i possibili guasti.

Il servizio è completamente gratuito e il funzionamento si basa su una sonda software che puoi scaricare dalla tua MyFASTPage con pochi click.



BACK UP VOCE

Anche in caso di guasto della linea telefonica FASTWEB ti garantisce la continuità del servizio. È importante tenere sempre aggiornati i recapiti telefonici su cui puoi richiedere di far deviare le chiamate in entrata. In caso di disservizio, dovrai chiamare il Servizio Clienti per chiederne l'attivazione su uno dei numeri da te indicati in MyFASTPage.



CLASSE DI ABILITAZIONE: ABILITA E DISABILITA LE CHIAMATE DELLE TUE USIM

Da qui puoi modificare la classe di abilitazione delle USIM aziendali in completa autonomia. All'attivazione la USIM FASTWEB è abilitata al traffico nazionale fisso e mobile. Attraverso la gestione della classe di abilitazione puoi abilitare le tue USIM ad effettuare chiamate internazionali, satellitari e non geografiche, oppure limitare le chiamate alla sola rete aziendale.



Per garantire la tua sicurezza, gli indirizzi IP forniti da FASTWEB per la navigazione sono privati e, pertanto, non visibili dall'esterno. Se hai necessità di rendere visibili le macchine dall'esterno, puoi richiedere direttamente dalla tua MyFASTPage l'assegnazione permanente di uno o più IP Pubblici.

ADDRESS - IP PUBBLICO



DOMINI



Puoi richiedere la creazione del dominio di II livello incluso nella tua offerta direttamente dalla tua MyFASTPage.

I miei Strumenti

ACCEDI E GESTISCI I SERVIZI E-MAIL

ACCEDI E GESTISCI I SERVIZI E-MAIL

Se hai un Dominio con casella di 2° livello tipo nome@nomeazienda.it **ACCEDI**.
Crea/Gestisci le caselle E-mail di 2° livello tipo nome@nomeazienda.it oppure il servizio Fastbox **ACCEDI**.

Benvenuto nel FastWeb Account Mail Manager (FAMM)
In quest'area è possibile:

- Configurare il servizio FastBox (Segreteria Telefonica e Fax)
- Creare e gestire le caselle e-mail FastWeb incluse nell'offerta sottoscritta e richieste come servizio aggiuntivo;
- Richiedere e configurare il dominio di II livello incluso nell'offerta base o i domini aggiuntivi richiesti come servizio aggiuntivo.



LOGIN

PASSWORD

DOMINIO

OK

FAST MAIL

Inserisci username e password per l'accesso alla tua FastMail:

Username

Password

Entra

Da qui accedi direttamente alla tua casella di posta.

Da qui puoi creare e gestire le tue email personali del tipo **nome@nomeazienda.it** incluse nell'offerta.

Puoi configurare il servizio FASTBOX che ti consente di inviare e ricevere i fax via mail e utilizzare la Segreteria Telefonica.

GESTISCI LE PASSWORD

GESTIONE PASSWORD

Per cambiare le Password della MFP e del Conto on Line

Val ➔

Per garantire la sicurezza dei tuoi dati, puoi modificare la password di accesso alla MyFASTPage e al Conto on Line ogni volta che lo desideri.

FASTWEB
13 marzo 2010
my home business

CONTO FASTWEB

Visualizza i componenti e gestisci
il tuo account FASTWEB

Viene

Password

- Service Call
- Service Hosting
- Service Support
- Service Tech
- Service User
- Service Webmaster

ATTENZIONE
FASTWEB

Per accedere con facilità da un nostro sito FASTWEB ed effettuare il tuo account, scarica il browser indicato sotto riportata:
Scarica il tuo browser in cui FASTWEB è stato preinstallato:
Internet Explorer e password per l'accesso alla tua FASTWEB
User name:
Password:
Vai al sito

My FAST Page

Home | My FAST Page | My FAST Page | My FAST Page

La pagina della tua MyFAST Page puoi sempre visualizzare e scaricare in formato PDF/Excel gli ultimi due mesi FASTWEB?

Prima di tutto l'autenticazione e vedi il tuo conto

Offerta in evidenza... Arredo > Cultura > Eventi e Cultura City >	Il mio abbonamento in evidenza... Vedi il conto > Aggiorna Password > Gestisci con SOLUZIONE IMPRESA permesso di Navigare >	Assistenza in evidenza... Telefono > Mobile > Variazioni e Documenti utili >
--	--	---

Contattaci con FASTWEB

SOLUZIONE IMPRESA

Gestisci al meglio
il tuo abbonamento
fisso e mobile

ACCEDI

QUINDI LA TUA

ASSISTENZA

...per il tuo business...

Gestisci e modifichi il tuo abbonamento scegliendo la modalità più utile

entra

Configura i servizi voce, internet e mobile disponibili sul tuo profilo

SEZIONE ASSISTENZA

Nella sezione "Assistenza" puoi richiedere variazioni al tuo abbonamento e trovare risposte a domande sui servizi voce ed internet...

...e se non trovi la risposta che stai cercando, puoi inviare una segnalazione al Servizio Clienti.

The screenshot shows the 'MyFAST Page' website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Home', 'Offerte', 'Il Mio Abbonamento', and 'Assistenza'. The 'Assistenza' section is highlighted in yellow. Below the navigation, there is a banner for 'Scegli il software Gestioni.it' with the text 'Il gestito rende più efficace l'assistenza tecnica'. The main content area is divided into several categories:

- Telefono:** Includes links for 'Guida ai servizi Voce' and 'Manuali'.
- Internet:** Includes links for 'Guida ai servizi Internet' and 'Credenziali'.
- Mobile:** Includes links for 'Configura il tuo cellulare', 'Guida ai servizi mobile', 'Assistenza tecnica', and 'Domande frequenti'.
- Fatture e Pagamenti:** Includes links for 'Come Fatture e Pagamenti' and 'Domande frequenti'.
- Variazioni e Documenti utili:** Includes links for 'Variazioni', 'Documenti utili', and 'Domande frequenti'.

At the bottom, there is a section for 'Richiedi informazioni e supporto' with a 'contatta assistenza' button.

This is a close-up of the 'MOBILE' section from the website. It contains five items, each with a title and a brief description:

- Configura il tuo cellulare:** Se desideri informazioni su come configurare il tuo telefono o la SIM card, seleziona questa voce.
- Guida ai servizi mobile:** Se vuoi avere informazioni sui servizi, sulle modalità di attivazione, sulla gestione della SIM o sulle tariffe, seleziona questa voce.
- Assistenza tecnica:** Se desideri avere assistenza tecnica sui servizi mobile, seleziona questa voce.
- Domande frequenti:** Entra in questa sezione per trovare le risposte alle domande più frequenti.
- Documenti utili:** Con questo link si accede a tutti i documenti utili, come le guide di attivazione dei servizi.

Scopri come è facile navigare tra i numerosi argomenti sempre aggiornati.

MOBILE

Configura il tuo cellulare Se desideri informazioni su come configurare il tuo cellulare e la Internet Key, seleziona questa voce ▼

SELEZIONA IL DETTAGLIO:

- ▶ COME CONFIGURARE IL CELLULARE PER NAVIGARE IN INTERNET
- ▶ COME CONFIGURARE IL CELLULARE PER L'INVIO DEGLI SMS
- ▼ **COME CONFIGURARE IL CELLULARE PER L'INVIO DI MMS**

I cellulari FASTWEB sono già configurati e pronti all'invio e ricezione di MMS.

Alcuni modelli di cellulare non forniti da FASTWEB prevedono la ricezione automatica di un SMS di configurazione, inviato non appena viene inserita la USIM per la prima volta. A questo punto il telefono è pronto all'utilizzo del servizio MMS.

Nel caso in cui l'SMS di configurazione non sia pervenuto **clicca qui**, altrimenti inserisci manualmente i seguenti parametri.

Profile name	FW MMS
APN	apn.fastweb.it
Autenticazione	Nessuna
Nome Utente e Password	Nessuna
Home page (Server Proxy MMS)	http://mms.fastweb.it/mms/wapenc
Porta (Gateway)	8080
IP proxy server (Centro Messaggi)	10.0.65.9
Tipo connessione	Dati a pacchetto
Download	Automatico

▶ COSA FARE SE NON HO RICEVUTO OPPURE HO CANCELLATO L'SMS AUTO CONFIGURANTE

▶ COSA FARE SE NON HO RICEVUTO OPPURE HO CANCELLATO L'SMS AUTO CONFIGURANTE



ANNOTA QUI LE TUE USERNAME E PASSWORD
DI ACCESSO DELLA TUA MYFASTPAGE

USER

PASS

www.fastwebsoluzioneimpresa.it