

**L'IMPRESA MIGLIORE  
NASCE NELLE TUE MANI.**

 **SOLUZIONE  
IMPRESA**

*Offerta Internet e Telefono*

**FASTWEB**  
un passo avanti



Scopri le offerte convergenti fisso + mobile di FASTWEB e l'ampia gamma di prodotti: PC, stampanti e centralini adatti a tutte le esigenze di business.

Passa a FASTWEB.

Se hai un abbonamento con un altro operatore, è necessario indicare, nell'apposito modulo, una stringa alfa-numerica detta CODICE SEGRETO o CODICE DI MIGRAZIONE o CODICE DI NUMBER PORTABILITY a seconda dell'operatore di provenienza.

Per maggiori dettagli vai su [www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it)

Una volta abbonato sarai contattato da FASTWEB per concordare la data in cui il tecnico potrà venire nella tua sede per le verifiche e l'installazione del servizio.

<b>Offerta Piccole e Medie Imprese</b> .....	pag. 4
<b>Business Care</b> .....	pag. 6
<b>SmallBusiness</b> .....	pag. 8
<b>Tabella riassuntiva Offerta</b> .....	pag. 10
<b>Riepilogo SmallBusiness</b> .....	pag. 17
<b>Centralino Pack</b> .....	pag. 18
<b>Comunica Con Pack</b> .....	pag. 19
<b>Altre Offerte</b> .....	pag. 21
<b>Servizi Evoluti</b> .....	pag. 29
<b>Costi delle Chiamate e di Disattivazione</b> .....	pag. 37

Per maggiori dettagli  
chiedi al tuo consulente FASTWEB  
o consulta la brochure  
*Offerta Mobile e Prodotti.*

OFFERTA

# PICCOLE E MEDIE IMPRESSE

L'offerta  
del tutto  
alternativa  
a Telecom  
Italia

Gamma  
completa  
di offerte e  
soluzioni per  
il business

Internet  
fino a 100 Mb/s  
sia in ricezione  
che in trasmissione

Abbiamo studiato differenti tipologie di offerta rivolte alle piccole e medie imprese (da 2 a 30 linee telefoniche e fino a 200 PC) che già utilizzano o che hanno necessità di integrare un centralino. Un'offerta caratterizzata da differenti profili di telefonia, connettività e centralino che rispondono alle diverse esigenze di comunicazione dei nostri Clienti.

## La nostra tecnologia

Abbiamo realizzato una rete proprietaria in Fibra Ottica a livello nazionale per portare servizi integrati di telefonia e connettività nelle principali città e province italiane. Offriamo da sempre ai nostri Clienti la tecnologia disponibile più performante.

Nelle aree raggiunte dalla rete in Fibra Ottica FASTWEB, colleghiamo gratuitamente gli edifici e proponiamo alle aziende servizi di: connettività Internet fino a **100 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione**, telefonia, centralino virtuale, servizi di security e altri servizi innovativi. Nelle zone non ancora raggiunte dalla rete in Fibra Ottica, offriamo gli stessi servizi in tecnologia XDSL con velocità di connessione fino a **8 Mb/s in ricezione** e ADSL con velocità di connessione fino a **20 Mb/s in ricezione**.

FASTWEB installa direttamente presso la sede del Cliente un router<sup>1</sup> di ultima generazione fornito in comodato d'uso gratuito, che permette di gestire servizi Internet ad alta velocità e servizi di fonia avanzata.

Con FASTWEB puoi soddisfare a 360° le tue esigenze di Telecomunicazioni.

1. I PC e il cablaggio della LAN (di tipo Ethernet) sono a carico dell'azienda. Ogni postazione di lavoro deve dotarsi di una presa di rete e di una normale scheda di rete per PC. Da oggi FASTWEB propone alle aziende anche l'offerta cablaggio. Per maggiori dettagli consulta la *brochure Offerta Mobile e Prodotti*



# BUSINESS CARE

INCLUSO PER  
TUTTI I NUOVI CLIENTI

Business Care è un nuovo pacchetto di Servizi di Assistenza professionale e altamente personalizzato per soddisfare le esigenze di affidabilità ed efficienza della tua Azienda. Con Business Care hai un supporto immediato e puntuale, grazie a standard qualitativi da Grandi Aziende.



- **Operatori SEMPRE disponibili, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**
- **Assistenza specializzata** a seconda delle necessità (assistenza tecnica, amministrativa o servizio mobile)
- **Contatto rapido e diretto** con l'operatore
- **Presenza in carico della richiesta** da parte di un operatore con ricontatto a completamento della gestione
- **Ripristino immediato del servizio fonia:** grazie alla possibilità di deviare le chiamate in caso di disservizio<sup>1</sup>
- Servizio di trasferimento di chiamata **INCLUSO**<sup>2</sup>



1. Previa indicazione dei numeri verso cui effettuare la deviazione.
2. Per la configurazione del trasferimento FASTWEB non richiede alcun corrispettivo. In base alla specifica direttrice il relativo traffico potrà erodere eventuali plafond di minuti e/o venire tariffato a consumo.

OFFERTE

**SMALL  
BUSINESS**

# SmallBusiness

È l'offerta MODULARE dedicata alle imprese di piccole e medie dimensioni con un centralino e PC connessi in LAN che desiderano servizi integrati di telefonia e Internet.

L'offerta **SmallBusiness** ti offre l'accesso ad Internet fino a **100 Mb/s**<sup>1</sup> sia in ricezione che in trasmissione nelle aree raggiunte dalla rete in Fibra Ottica, fino a **20 Mb/s** in ricezione e **1 Mb/s** in trasmissione nelle aree raggiunte da XDSL e fino a 8 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione nelle aree distrettuali<sup>2</sup>.

Scegli la soluzione più adatta alla tua azienda:

## ● **SmallBusiness**

La soluzione completa per le piccole e medie aziende: controllo della spesa e massima flessibilità con tutta la qualità dei servizi FASTWEB. Telefono, Internet 24 ore su 24 e servizi di messaggistica evoluta. In più, chiamate Locali e Nazionali INCLUSE da 2 a 8 linee e con tariffe esclusive da 9 a 30 linee.

## ● **SmallBusiness Fisso Mobile**

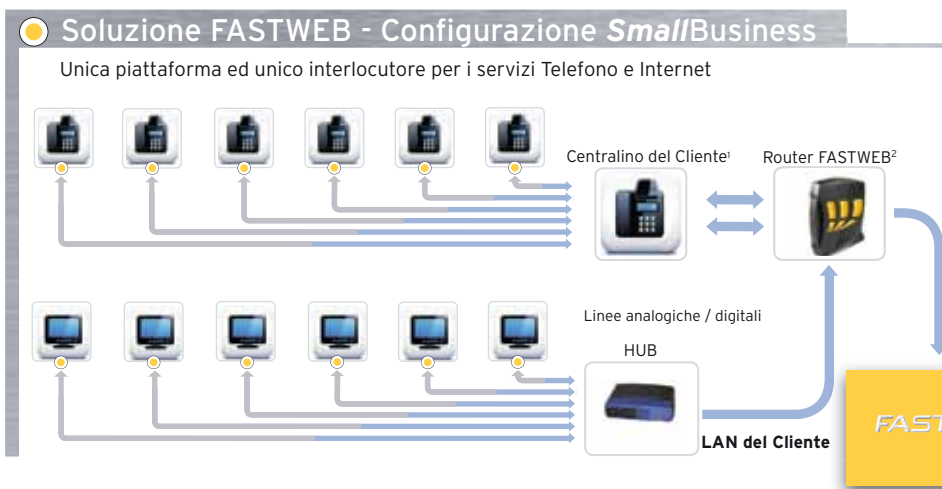
La flessibilità e completezza della soluzione **SmallBusiness** con il vantaggio delle chiamate verso i cellulari incluse:

- **400 minuti** al mese da 2 a 5 linee telefoniche
- **600 minuti** al mese da 6 a 8 linee telefoniche
- **1000 minuti** al mese da 9 a 30 linee telefoniche

FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente, attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni.

1. Sottoscrivendo l'opzione FIBRA100. In alternativa la velocità di connessione in Fibra Ottica è fino a 10 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione.
2. Per Distretti si intendono le aree XDSL non raggiunte direttamente dalla rete di accesso FASTWEB.

# Scopri l'offerta integrata FASTWEB.



1. È possibile che i modelli di Centralino presenti presso il Cliente non siano compatibili con la soluzione proposta.
2. I router forniti da FASTWEB possono essere connessi ad una LAN del Cliente aziendale di tipo Ethernet, la realizzazione della LAN del Cliente è a carico del Cliente. La tipologia di router viene definita in base al numero di linee telefoniche totali richieste dall'azienda.



Con FASTWEB  
scegli l'offerta più  
adatta alle tue  
esigenze sempre  
con il massimo  
delle prestazioni.

## L'offerta **Small**Business ti offre:

### ● **Servizi Voce:**

- Fino a 30 linee analogiche o ISDN collegabili al centralino
- Selezione passante inclusa
- Back up voce gratuito grazie al servizio Business Care
- Servizio di Number Portability gratuito
- Personal FASTbox, servizio di messaggistica unificata incluso

### ● **Servizi Internet:**

- Possibilità di scegliere la velocità di accesso e la banda minima in base alle proprie esigenze
- Dominio di II livello e 100 MB di spazio Web inclusi
- Caselle professionali di posta elettronica da 1 GB con protezione Antivirus e Antispamming
- Indirizzi IP pubblici inclusi

### ● **Customer Experience:**

- Progettazione e consulenza nella realizzazione dell'infrastruttura ICT da parte del personale FASTWEB
- Installazione e fornitura di un Router in comodato d'uso gratuito e assistenza on site
- Gestione LAN: monitoraggio della LAN Aziendale in tempo reale

### **SmallBusiness e SmallBusiness Fisso mobile 2-8 Linee:**

La soluzione disegnata per lo studio professionale e la piccola azienda, con chiamate nazionali incluse, Internet illimitato con la possibilità di scegliere tra connessione simmetrica o asimmetrica. E in più chiamate verso i cellulari incluse nella Soluzione **SmallBusiness Fisso Mobile**.

A partire da  
**70€**  
al mese  
pag. 12

### **SmallBusiness e SmallBusiness Fisso mobile 9-30 Linee:**

La soluzione ideale per l'azienda di medie dimensioni, con chiamate nazionali a prezzi vantaggiosi, Internet illimitato con la possibilità di scegliere tra diversi profili di connessione in funzione delle esigenze del proprio business. E in più chiamate verso i cellulari incluse nella Soluzione **SmallBusiness Fisso Mobile**.

A partire da  
**300€**  
al mese  
pag. 14

### **SmallBusiness Distretti e SmallBusiness Distretti Fisso mobile:**

La soluzione con Internet illimitato e connessioni simmetriche ad alta qualità ed affidabilità. Chiamate nazionali incluse fino alle 8 linee o a prezzi vantaggiosi con linea di back up inclusa oltre le 9. E in più chiamate verso i cellulari incluse nella Soluzione **SmallBusiness Fisso Mobile**.

A partire da  
**115€**  
al mese  
pag. 15

## SmallBusiness 2-8 Linee

La soluzione modulare per le piccole imprese: a partire da 2 linee voce con chiamate fisse nazionali incluse e la possibilità, in aree XDSL, di scegliere tra connettività asimmetrica fino a 20 Mb/s in ricezione con banda minima configurata 256 Kb/s e simmetrica a 2 Mb/s con banda minima configurata 512 Kb/s.



**A partire da  
2 linee voce  
70€  
al mese**

SmallBusiness	
Internet	Illimitato
Banda Minima	256 Kb/s o 512 Kb/s <sup>1</sup>
Fisso-Fisso Nazionale	Incluse <sup>2</sup>
Fisso-Mobile Nazionale	A consumo <sup>3</sup>

## SmallBusiness Fisso Mobile 2-8 Linee

Alla flessibilità dell'offerta SmallBusiness aggiungi le chiamate verso i mobili nazionali incluse.

**A partire da  
2 linee voce  
90€  
al mese**

SmallBusiness Fisso Mobile	
Internet	Illimitato
Banda Minima	256 Kb/s o 512 Kb/s <sup>1</sup>
Fisso-Fisso Nazionale	Incluse <sup>2</sup>
Fisso-Mobile Nazionale	400 minuti mese <sup>4</sup>

1. La banda minima indicata in tabella è da intendersi come banda disponibile sulla rete di accesso nelle aree ULL e distrettuali, l'effettiva banda minima disponibile potrebbe essere influenzata da fattori esterni e indipendenti da FASTWEB. FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni. Il Cliente può collegare ad Internet un numero massimo di postazioni pari a quelle indicate nella fascia scelta al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento.

2. Fino ad un massimo di 5.000 minuti/mese per linea telefonica. Superata tale soglia la tariffa sarà di 1 cent/€ a chiamata

## Progetta la tua infrastruttura

Con Soluzione Impresa puoi progettare la tua infrastruttura TLC e scegliere il numero di linee telefoniche, analogiche o digitali, combinandole con la connessione ideale per tuo business scegliendo velocità di accesso e banda minima.

Scegli il numero di linee voce per il tuo business: una linea è inclusa per sempre.

Linea  
aggiuntiva  
**20€**  
al mese

## Aumenta le prestazioni della tua Rete aziendale scegliendo un profilo di connettività avanzato

Aumento della banda minima configurata, PC in LAN e caselle di posta elettronica incluse.

Banda Minima <sup>2</sup>	Velocità di accesso		PC in LAN, caselle di posta elettronica, caselle FastBOX	Indirizzi IP Inclusi	Importo Mensile Aggiuntivo
	FIBRA	ULL			
1 Mb/s	10/10	4/4	55	1	110€
1,5 Mb/s	100/100 <sup>5</sup>	4/4	100	4	250€
2 Mb/s	100/100 <sup>5</sup>	4/4	200	8	460€

- Per dettagli sulle tariffe a consumo. Per dettagli vedi pag 16.
- Al superamento della soglia verranno applicate le tariffe a consumo. Per dettagli vedi pag 16.
- Previa attivazione gratuita dell'opzione FIBRA100. Per dettagli vedi pag 31.
- Per la casella Fax il servizio di Number Portability non è disponibile.

È possibile richiedere da 5 a 200 caselle FASTBox in funzione del numero di postazioni PC/interni telefonici sottoscritti (per maggiori dettagli visita il sito [www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it)). In caso di assenza del servizio di selezione passante il numero massimo di FASTbox corrisponde al numero di linee FASTWEB sottoscritte. Servizio disponibile una volta completata la procedura di Number Portability (se richiesta) e la registrazione del dominio.



### Personal FASTBox:

il servizio di messaggistica unificata **incluso** in tutte le offerte **SmallBusiness**

#### Casella vocale

con funzionalità di segreteria telefonica: permette di ricevere direttamente messaggi vocali diretti al proprio numero di telefono FASTWEB o al proprio numero di cellulare aziendale FASTWEB.

#### Casella fax<sup>6</sup>

permette di ricevere ed inviare fax direttamente dalla propria casella E-mail o in mobilità dal cellulare aziendale FASTWEB utilizzando un numero di fax dedicato.

#### L'ACCESSO AI MESSAGGI PUÒ AVVENIRE:

- Via E-mail
- Da qualsiasi telefono fisso o mobile

OFFERTA

## SmallBusiness

OLTRE 9 LINEE

Dettagli tariffe: \_\_\_\_\_

Scegli il numero di linee voce ideale per il tuo business: \_\_\_\_\_  
**una linea è inclusa per sempre.**

Scegli la connettività: \_\_\_\_\_

L'offerta modulare per le aziende di medie dimensioni, con chiamate locali e nazionali a prezzi vantaggiosi e connettività simmetrica in Fibra Ottica 10 Mb/s o SHDSL 4 Mb/s.

Fisso - Fisso Nazionale	1 €/cent a chiamata <sup>1</sup>	} 9 Linee 15 Linee 30 Linee	A partire da <b>300€ al mese</b> Banda Minima 1 Mb/s		
Internet	Illimitato		A partire da <b>360€ al mese</b> Banda Minima 1 Mb/s		
Fisso - Mobile Nazionale	18 €/cent al minuto		A partire da <b>610€ al mese</b> Banda Minima 1,5 Mb/s		
Linea voce aggiuntiva (fino a 12)		20€ al mese per linea			
Banda Minima	Velocità di accesso		PC in LAN, caselle di posta elettronica, caselle FastBOX	Indirizzi IP Inclusi	Importo Mensile Addizionale
	FIBRA	ULL			
1,5 Mb/s	100/100 <sup>2</sup>	4/4	100	4	250€
2 Mb/s	100/100 <sup>2</sup>	4/4	200	8	460€

OFFERTA

## SmallBusiness

FISSO MOBILE  
OLTRE 9 LINEE

Dettagli tariffe: \_\_\_\_\_

Scegli il numero di linee voce ideale per il tuo business: \_\_\_\_\_  
**una linea è inclusa per sempre.**

Scegli la connettività: \_\_\_\_\_

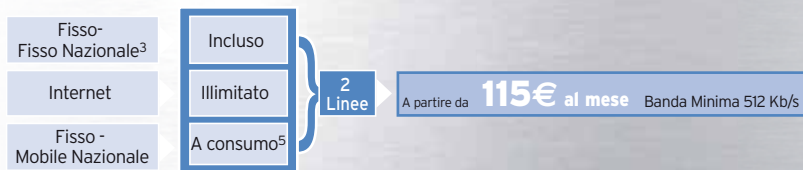
L'offerta modulare per le aziende di medie dimensioni, con chiamate locali e nazionali a prezzi vantaggiosi e connettività simmetrica in Fibra 10 Mb/s o SHDSL 4 Mb/s e la convenienza delle chiamate verso mobile incluse.

Fisso - Fisso Nazionale	1 €/cent a chiamata <sup>1</sup>	} 9 Linee 15 Linee 30 Linee	A partire da <b>340€ al mese</b> Banda Minima 1 Mb/s		
Internet	Illimitato		A partire da <b>400€ al mese</b> Banda Minima 1 Mb/s		
Fisso - Mobile Nazionale	1000 minuti al mese <sup>3</sup>		A partire da <b>650€ al mese</b> Banda Minima 1,5 Mb/s		
Linea voce aggiuntiva (fino a 12)		20€ al mese per linea <sup>4</sup>			
Banda Minima	Velocità di accesso		PC in LAN, caselle di posta elettronica, caselle FastBOX	Indirizzi IP Inclusi	Importo Mensile Addizionale
	FIBRA	ULL			
1,5 Mb/s	100/100 <sup>2</sup>	4/4	100	4	250€
2 Mb/s	100/100 <sup>2</sup>	4/4	200	8	460€

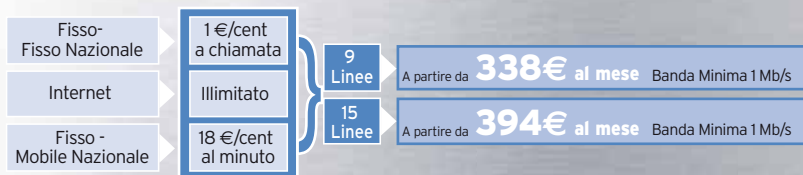
1. Fino ad un massimo di 8.000 minuti/mese per linea telefonica. Superata tale soglia sarà applicata la tariffa a consumo. Per dettagli vedi pag 16.
2. Previa attivazione gratuita dell'opzione FIBRA100. Per dettagli vedi pag. 31.
3. Al superamento della soglia verranno applicate le tariffe a consumo. Per dettagli vedi pag 16.

OFFERTA  
**SmallBusiness**  
 DISTRETTI

La soluzione modulare da 2 a 30 linee fonia e connessione simmetrica senza limiti ad Internet fino a 8 Mb/s al secondo.



Dettagli tariffe: \_\_\_\_\_



Scegli il numero di linee voce ideale per il tuo business:  
**una linea è inclusa per sempre.**

Scegli la connettività: \_\_\_\_\_

Fino a 5		Da 6 a 12		
25€ al mese per linea		22€ al mese per linea <sup>4</sup>		
Banda Minima	Velocità di accesso	PC in LAN, caselle di posta elettronica, caselle FastBOX	Indirizzi IP Inclusi	Importo Mensile Addizionale
1 Mb/s	4/4	55	1	110€
1,5 Mb/s	6/6	100	4	250€
2 Mb/s	8/8	200	8	460€

OFFERTA  
**SmallBusiness**  
 FISSO MOBILE  
 DISTRETTI

Aggiungi all'offerta **SmallBusiness** Distretti il beneficio delle chiamate verso i mobili nazionali inclusi nell'offerta.

	Da 2 a 5 Linee	Da 6 a 9 Linee	Da 9 a 30 Linee
Minuti verso i mobili inclusi	400	600	1000
Importo Mensile addizionale	20€ al mese	30€ al mese	40€ al mese

4. A partire da 9 linee telefoniche è richiesta una banda minima di 1 Mb/s  
 5. Per dettagli sulle tariffe a consumo. Per dettagli vedi pag 17.

### Tecnologia Internet: ULL/ADSL Wholesale

MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 512 Kb/s	ADSL 20/1 o SHDSL 2/2		SHDSL 2/2										
Fino a 1 Mb/s									SHDSL 4/4				
Fino a 1,5 Mb/s									SHDSL 4/4				
Fino a 2 Mb/s									SHDSL 4/4				

### Tecnologia Internet: Fibra Ottica

MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 512 Kb/s	Fibra 10/10												
1 Mb/s	Fibra 10/10												
1,5 Mb/s	Fibra 100/100 <sup>1</sup>												
2 Mb/s	Fibra 100/100 <sup>1</sup>												

1. Previa attivazione gratuita dell'opzione FIBRA100. Per dettagli vedi pag. 31

### SmallBusiness

Internet		Linee Fonia												
PC users	MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 25	Fino a 512 Kb/s	70	70	90	110	130	150	170						
da 26 a 55	1 Mb/s	180	180	200	220	240	260	280	300	320	340	360	360	
da 56 a 100	1,5 Mb/s	320	320	340	360	380	400	420	440	460	480	500	500	610
da 101 a 200	2 Mb/s	530	530	550	570	590	610	630	650	670	690	710	710	820
Fisso - Fisso Nazionale	Inclusi 5000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 1 cent. €/chiamata								1 cent. €/chiamata fino a 8000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 3 cent. €/minuto					
Fisso - Mobile Nazionale	12,5 cent. €/minuto + 12,5 cent. €/scatto								18 cent. €/minuto					

### SmallBusiness Fisso-Mobile

Internet		Linee Fonia												
PC users	MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 25	Fino a 512 Kb/s	90	90	110	130	160	180	200						
da 26 a 55	1 Mb/s	200	200	220	240	270	290	310	340	360	380	400	400	
da 56 a 100	1,5 Mb/s	340	340	360	380	410	430	450	480	500	520	540	540	650
da 101 a 200	2 Mb/s	550	550	570	590	620	640	660	690	710	730	750	750	860
Fisso - Fisso Nazionale	Inclusi 5000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 1 cent. €/chiamata								1 cent. €/chiamata fino a 8000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 3 cent. €/minuto					
Fisso - Mobile Nazionale	12,5 cent. €/minuto + 12,5 cent. €/scatto								18 cent. €/minuto					
Minuti Fisso-Mobile inclusi	400								600			1000		

## RIEPILOGO

# SMALL BUSINESS

### Tecnologia Internet: Distretti

MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30	
Fino a 512 Kb/s	SHDSL 2/2													
1 Mb/s	SHDSL 4/4													
1,5 Mb/s	SHDSL 6/6													
2 Mb/s	SHDSL 8/8													

### SmallBusiness Distretti

Internet		Linee Fonia												
PC users	MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 25	Fino a 512 Kb/s	115	140	165	190	197	219	241						
da 26 a 55	1 Mb/s	190	215	240	265	272	294	316	338	360	382	404	394	
da 56 a 100	1,5 Mb/s	330	355	380	405	412	434	456					534	660
da 101 a 200	2 Mb/s	540	565	590	615	622	644	666					744	870
Fisso - Fisso Nazionale	Inclusi 5000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 1 cent. €/chiamata								1 cent. €/chiamata fino a 8000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 3 cent. €/minuto					
Fisso - Mobile Nazionale	12,5 cent. €/minuto + 12,5 cent. €/scatto							18 cent. €/minuto						

### SmallBusiness Fisso-Mobile Distretti

Internet		Linee Fonia												
PC users	MCR	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Fino a 25	Fino a 512 Kb/s	135	160	185	210	227	249	271						
da 26 a 55	1 Mb/s	210	235	260	285	302	324	346	378	400	422	444	434	
da 56 a 100	1,5 Mb/s	350	375	400	425	442	464	486					574	700
da 101 a 200	2 Mb/s	560	585	610	635	652	674	696					784	910
Fisso - Fisso Nazionale	Inclusi 5000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 1 cent. €/chiamata								1 cent. €/chiamata fino a 8000 min./mese per linea. Tariffa oltre soglia: 3 cent. €/minuto					
Fisso - Mobile Nazionale	12,5 cent. €/minuto + 12,5 cent. €/scatto							18 cent. €/minuto						
Minuti Fisso-Mobile inclusi	400					600				1000				

OFFERTA

## CENTRALINO PACK



Flessibilità e convenienza in un'unica offerta integrata:  
completa la tua offerta **Small**Business con la soluzione centralino

### Centralino 16 Pack

- 1 Centralino Plus 16 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente

**50€**  
al mese  
per 36 mesi

### Centralino 24 Pack

- 1 Centralino Full 24 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente
- 1 telefono Manager-Assistente 24 tasti
- 1 scheda aggiuntiva 2 BRI

**80€**  
al mese  
per 36 mesi

### Centralino 48 Pack

- 1 Centralino Extra 48 interni
- 2 telefoni Manager-Assistente
- 1 telefono Manager-Assistente 48 tasti
- 1 scheda aggiuntiva 2 BRI

**120€**  
al mese  
per 36 mesi

Installazione  
e manutenzione  
Inclusa per  
36 mesi

Scopri sulle promozioni del mese gli sconti esclusivi per chi sceglie FASTWEB  
come operatore unico per Fisso, Mobile e Soluzioni.  
Consulta il materiale dedicato o chiedi al tuo consulente FASTWEB.

OFFERTA  
**COMUNICA  
CON PACK**

Cambia il modo di comunicare nella tua azienda. Abbina all'offerta **Small**Business la soluzione **Comunica Con Pack** più adatta al tuo business e scopri la convenienza.



Installazione  
e Manutenzione  
per 36 mesi  
**INCLUDE**

Scopri tutti i dettagli delle soluzioni integrate FASTWEB sulla Brochure Offerta Mobile e Prodotti o chiedi al tuo consulente FASTWEB.

## CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

Per i Clienti che portano il proprio numero in FASTWEB e per le nuove aziende.

### Contributi di Attivazione

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	30
Da 11 a 25	90	140	165	190	215	240	265						
Da 26 a 55	210	260	285	310	335	360	385	410	435	460	485	560	
Da 56 a 100	350	400	425	450	475	475	475	475	475	475	475	475	475
Da 101 a 200	550	600	625	650	675	675	675	675	675	675	675	675	675

## ESEMPI di rateizzazione in 12 MESI:

### CLIENTI 2 LINEE FINO A 10 PC:

**con Number Portability 7,50€/mese;**  
senza Number Portability 11,67€/mese.

### CLIENTI 6 LINEE FINO A 55 PC:

**con Number Portability 19,17€/mese;**  
senza Number Portability 31,67€/mese.

Per tutti i Clienti che non richiedono Number Portability è previsto un contributo addizionale pari a 25,00€ per linea telefonica sottoscritta.

Si considerano nuove le aziende con data di costituzione non antecedente a 3 mesi dalla data di sottoscrizione dell'offerta FASTWEB. FASTWEB si riserva di chiedere al Cliente l'attestazione di tale data tramite opportuna documentazione (es. attestazione della data di registrazione all'ufficio IVA o iscrizione alla Camera di Commercio).

In caso di recesso anticipato prima della scadenza di 12 mesi verranno addebitate al Cliente le rate mancanti in un'unica soluzione.

Inoltre, in seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, verrà redatto un progetto specifico per l'installazione dei servizi; il costo per l'esecuzione del progetto, variabile in funzione della complessità dello stesso, verrà addebitato al Cliente.

Per i dettagli visita il sito [www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it).  
I dettagli dei costi di disattivazione sono a pag. 38.

ALTRE

**OFFERTE**

# Company

L'offerta **Company**, flessibile e modulare, è la soluzione ideale per soddisfare tutte le esigenze aziendali.

*Company*, permette di scegliere:

- La quantità di telefoni (ed eventuali linee fax) di cui l'azienda ha bisogno
- Il numero di PC da collegare ad Internet e la velocità di connessione alla rete configurando per ciascun collegamento ad Internet una banda minima di accesso

La soluzione integrata di telefonia, centralino ed Internet, consente di avere un unico cablaggio, un'unica infrastruttura e una LAN a **100 Mb/s**.

## Comprende:

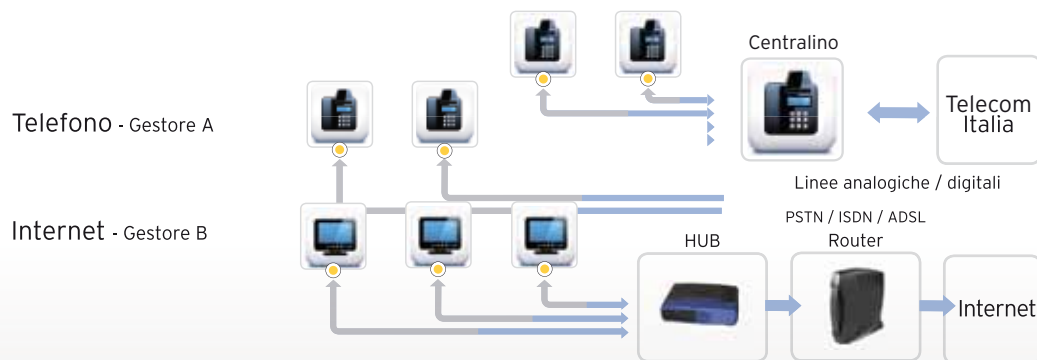
- Centralino virtuale per azzerare i costi di infrastruttura e di gestione, incluse tutte le principali funzionalità:
  - selezione passante
  - trasferimento di chiamata
  - musica di attesa
  - funzionalità Manager-Assistente ed altre<sup>1</sup>
- Servizi telefonici supplementari (STS):
  - Disabilitazione Chiamate<sup>2</sup>: permette di bloccare tutte le tipologie di chiamata, in modo selettivo
  - Nascondi Numero: per impedire la visualizzazione del proprio numero di telefono in modo permanente (CLIR permanente) o su base chiamate
  - Chi Chiama: rende visibile prima di rispondere il numero di chi sta chiamando
- Possibilità di telefonare in tutta Italia ad 1,00 cent/€ a chiamata
- Connessione ad Internet sempre attiva 24 ore su 24 con accesso alla LAN a 100 Mb/s

<sup>1</sup> Verifica l'elenco completo delle funzionalità dal centralino dell'offerta Company su [www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it)

<sup>2</sup> In adempimento alla vigente normativa di settore, D.M. n° 145 del 2 Marzo 2006, con FASTWEB è possibile disabilitare/riabilitare gratuitamente le chiamate verso le numerazioni per i servizi a sovrapprezzo, tramite l'apposita funzione presente nella MyFASTPage.

## Soluzione Tradizionale

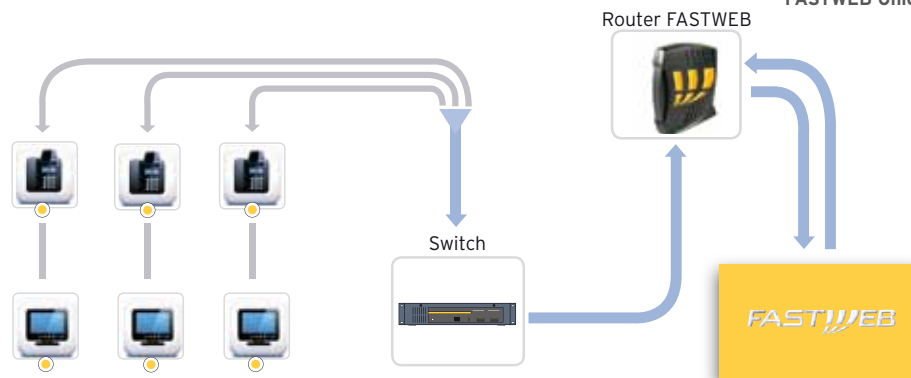
2 piattaforme e 2 gestori per servizi Telefono e Internet



## Soluzione FASTWEB - Configurazione *Company*

Piattaforma integrata per servizi di Telefonia Avanzata, Internet e LAN.

**Telefonia Avanzata,  
Internet e LAN**  
FASTWEB Unico Gestore



I PC e il cablaggio della LAN (di tipo Ethernet) sono a carico dell'azienda. Ogni postazione di lavoro deve dotarsi di una presa di rete e di una normale scheda di rete per PC.

## Company

### TELEFONIA AVANZATA

#### Per ciascuna postazione telefonica (minimo 2) sono inclusi:

- Una linea e un numero telefonico dedicati che permettono di ricevere direttamente le chiamate dall'esterno (servizio di selezione passante), eliminando così la necessità di dedicare una persona alla ricezione ed al trasferimento delle chiamate
- Un telefono di ultima generazione (IP Phone) con funzionalità di centralino installato direttamente da FASTWEB presso la tua sede

#### È possibile mantenere gli attuali numeri di telefono e definire, in base alle proprie esigenze, come indirizzare le chiamate in arrivo:

- Verso tutti i telefoni contemporaneamente
- Verso gruppi predefiniti (anche sottogruppi differenziati per numero): solo alcune persone sono abilitate a ricevere a trasferire le chiamate per tutta l'azienda

#### Possibilità di chiamare a prezzi estremamente convenienti:

- Chiamate in tutta Italia verso rete fissa a solo 1,00 cent/€ a chiamata<sup>1</sup>
- Chiamate internazionali INCLUSE sottoscrivendo l'opzione EsteroFree<sup>2</sup>

#### ● Tabella prezzi IP Phone

Prezzi in € per singolo telefono

Quantità IP Phone	Importo mensile	Attivazione
da 2 a 10	15€	15€
da 11 a 20	12€	12€
da 21 a 30	10€	10€



L'offerta *Company* prevede la sottoscrizione di un numero di IP Phone che non superi il numero massimo della fascia Internet di riferimento (es. per 11 IP Phone è necessario sottoscrivere la fascia Internet da 11 a 25 utilizzatori).

1. Sottoscrivendo l'opzione Locali e Nazionali o attivando almeno 21 IP Phones (maggiori dettagli a pag. 28).

2. Maggiori dettagli a pag. 28. I dettagli dei costi di disattivazione sono a pag. 38.

Possibilità di scegliere velocità di accesso e banda minima in base alle proprie esigenze.  
Fino a 200 PC con velocità di connessione fino a 100 Mb/s.

Inoltre:

- Connessione ad Internet sempre attiva, 24 ore su 24
- Installazione in comodato d'uso e gestione di un router presso la sede del cliente
- Configurazione per ciascun collegamento ad Internet di una banda minima di accesso
- Una casella di posta elettronica (*nome.cognome@nomeazienda.it*) da **1 GB** per ciascun utilizzatore

La banda minima indicata in tabella è da intendersi come banda disponibile sulla rete di accesso, l'effettiva banda minima disponibile potrebbe essere influenzata da fattori esterni ed indipendenti da FASTWEB. FASTWEB, previa verifica tecnica del doppino esistente attiverà il servizio che garantisce le migliori prestazioni. Fino a 20 Mb/s in ricezione 1 Mb/s in trasmissione su tutte le aree di copertura XDSL e fino a 4 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione nelle aree abilitate ai servizi SHDSL di FASTWEB ed 8 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione nelle aree distrettuali. Il Cliente può collegare ad Internet un numero massimo di postazioni pari a quelle indicate nella fascia scelta al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento. Le postazioni connesse ad Internet sono quelle richieste a FASTWEB dal Cliente tramite l'indicazione del relativo indirizzo IP privato.

Scopri come accedere  
ad Internet  
**100 Mb/s**  
pag. 31

Velocità di accesso in ricezione ed in trasmissione (Mb/s)					
Fasce utilizzatori	Fibra	XDSL	Banda minima	Importo mensile	Attivazione
fino a 10	10/10	20/1	0,256	30€	50€
da 11 a 25	10/10	2/2	0,512	65€	60€
da 26 a 55	10/10	4/4	1	139€	110€
da 56 a 100	10/10	6/6	1,5	279€	160€
da 101 a 200	10/10	8/8	2	490€	100€

Prezzi in €

# FASTInternet

Offerta dedicata ad aziende di medie dimensioni che necessitano della connessione ad Internet ad alte prestazioni per l'intera LAN aziendale.



Grazie a **FASTInternet** hai la possibilità di collegare fino a 200 PC in LAN e di navigare fino a 100 Mb/s, sia in ricezione che in trasmissione nelle aree raggiunte dalla rete in Fibra Ottica FASTWEB.

Elevati livelli di Banda Minima, fondamentale per:

- Connettere contemporaneamente molti PC di una LAN
- Garantire una efficiente raggiungibilità dei server aziendali
- Gestire un elevato flusso di dati
- Garantire la continuità della connessione ad Internet anche in presenza di un sovraccollamento in Rete

## L'Offerta comprende:

- Possibilità di connettere ad Internet fino a 200 PC senza limiti di tempo e con velocità di accesso della LAN:
  - fino a **100 Mb/s**<sup>1</sup>, in ricezione e in trasmissione, nelle zone raggiunte da rete in Fibra Ottica FASTWEB
  - fino a **4 Mb/s**<sup>2</sup>, in ricezione e in trasmissione, nelle aree abilitate ai servizi SHDSL di FASTWEB e nelle aree distrettuali
  - fino a **8 Mb/s**<sup>3</sup>, in ricezione e in trasmissione, sottoscrivendo l'opzione 8 Mb/s contestualmente all'offerta Base (per maggiori informazioni consulta pag. 31)
- Elevati livelli di banda minima con velocità fino a 1,5 Mb/s
- Fino a 16 indirizzi IP pubblici statici configurabili in base alle proprie esigenze
- Installazione e fornitura di un router in comodato d'uso gratuito con gestione e assistenza on site da parte di FASTWEB
- Servizi Evoluti: FASTWEB Rete Sicura, Reti Private Virtuali (VPN) e domini aggiuntivi

## L'Offerta Internet è disponibile in 3 diversi profili:

Offerta	Velocità di accesso		Banda Minima	IP Inclusi	Importo mensile	Contributo attivazione (una tantum)
	Fibra	XDSL				
<b>FAST</b> Internet Basic	n.d.	2 Mb/s simmetrici	0,768 Mb/s	8	180,00€	250,00€
<b>FAST</b> Internet 8	10 Mb/s simmetrici	4 Mb/s simmetrici	1,5 Mb/s	8	350,00€	500,00€
<b>FAST</b> Internet 16	10 Mb/s simmetrici	4 Mb/s simmetrici	1,5 Mb/s	16	500,00€	650,00€

1. Il servizio potrà essere erogato sottoscrivendo l'opzione FIBRA100, la cui disponibilità è soggetta a verifica tecnica da parte di FASTWEB. In alternativa la velocità di navigazione in Fibra Ottica è fino a 10 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione.
2. Il servizio potrà essere erogato solo previa verifica tecnica positiva del doppino.
3. L'opzione 8 Mb/s è disponibile esclusivamente per le Aree Distrettuali e non è disponibile per il profilo **FAST**Internet Basic (vedi dettagli nei SERVIZI EVOLUTI). I dettagli dei costi di disattivazione sono a pag. 38.

## OPZIONI VOCE

### Servizi Telefonici Aggiuntivi

CON UN UNICO IMPORTO MENSILE È POSSIBILE AVERE, PER OGNI LINEA TELEFONICA FASTWEB, I SEGUENTI SERVIZI:

- **Trasferimento chiamate:** consente di essere sempre reperibile fuori o dentro l'azienda, grazie alla possibilità di trasferire le chiamate in arrivo sul proprio numero di telefono FASTWEB ad un altro telefono di rete fissa o mobile

**INCLUSO<sup>1</sup>**

- **Disabilitazione chiamate<sup>2</sup>:** permette di bloccare tutte le tipologie di chiamata, in modo selettivo
- **Chi Chiama:** rende visibile prima di rispondere il numero di chi sta chiamando

Per utilizzare il servizio "Chi Chiama", è necessario possedere un telefono con display predisposto alla visualizzazione del numero chiamante.

Importo mensile \_\_\_\_\_ **5,00€ fino a 5 linee**

Importo mensile \_\_\_\_\_ **10,00€ da 6 a 30 linee**

### Esterofree

RISPARMIA SULLE CHIAMATE VERSO L'ESTERO

Possibilità di acquistare pacchetti da 360 minuti per chiamare tutti i numeri di rete fissa di Europa fascia 1, USA e Canada a ZERO cent/€ e SENZA scatto alla risposta. I minuti sono utilizzabili su tutte le linee FASTWEB. È possibile acquistare fino a 10 pacchetti per sede.

Importo mensile \_\_\_\_\_ **10,00€ per pacchetto**

Contributo di attivazione (una tantum) \_\_\_\_\_ **20,00€ per sede**

### Opzione Locali e Nazionali

DEDICATA ALLE AZIENDE CHE HANNO FINO A 20 TELEFONI E CHE CHIAMANO MOLTO L'ITALIA

Consente di effettuare chiamate locali e nazionali a 1,00 cent/€ indipendentemente dalla durata della chiamata<sup>3</sup>.

Acquistabile solo in abbinamento all'offerta *Company*.

Importo mensile \_\_\_\_\_ **10,00€ per IP Phone**

1. Per la configurazione del trasferimento FASTWEB non richiede alcun corrispettivo. In base alla specifica direttrice il traffico trasferito potrà erodere eventuali plafond di minuti e/o venire tariffato a consumo. Vedi la sezione Dettaglio Costi. Il servizio non è disponibile verso numerazioni internazionali.
2. Con FASTWEB è possibile disabilitare/riabilitare gratuitamente chiamate verso le numerazioni per i servizi a sovrapprezzo, tramite l'apposita funzione presente nella MyFASTPage.
3. Fino ad un massimo di 3000 minuti inclusi al mese per IP Phone.

L'opzione Locali e Nazionali deve essere acquistata su almeno il 50% dei telefoni forniti da FASTWEB.

I minuti non utilizzati nel mese non possono essere utilizzati nei mesi successivi. Maggiori dettagli sui costi delle chiamate a pag. 38

# SERVIZI EVOLUTI


Indice Servizi Evoluti	SmallBusiness	Company	FASTInternet	pag.
<b>Telefonia</b>				
Back up Voce	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30
Linea POS	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	30
Linea Aggiuntiva (Fax)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	30
<b>Internet</b>				
FIBRA 100	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	31
Opzione 8 Mb/s	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	31
IP Pubblici	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	32
Domini aggiuntivi	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	32
Hosting base	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	33
Hosting avanzato	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	33
<b>Sicurezza</b>				
FASTWEB Rete Sicura	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	34
VPN	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	35
<b>Casa &amp; Ufficio</b>				
Offerta Benefit	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	36

SERVIZI EVOLUTI

## TELEFONIA

### Back up Voce

Servizio che permette al Cliente di disporre di linee telefoniche aggiuntive dedicate che assicurano la continuità del servizio di fonia. L'offerta è disponibile nelle aree distrettuali per connessioni con velocità fino a 2, 4, 6, 8 Mb/s simmetrici. Il numero delle linee di back up acquistabili varia in funzione delle linee telefoniche sottoscritte: da 2 a 5 linee è possibile richiedere solo una linea analogica mentre da 6 a 30 linee è possibile richiedere da 2 a 8 linee di back up.

 <b>SmallBusiness</b>	da 2 a 5 linee	da 6 a 30 linee
Importo mensile	19,00€ per linea	GRATUITO*
Contributo di attivazione	80,00€ per linea	GRATUITO*

\* La disponibilità del servizio Back up Voce è soggetta a verifica tecnica da parte di FASTWEB. Il servizio è acquistabile in abbinamento alle offerte Small Business ed è necessario richiederlo esplicitamente al momento della sottoscrizione.

### Linea POS

Possibilità di acquistare una linea aggiuntiva dedicata a cui collegare il proprio POS. L'offerta è disponibile soltanto nelle aree distrettuali con copertura ADSL Wholesale e fino a 10 utilizzatori Internet.




Importo mensile \_\_\_\_\_ **25,00€**

Contributo di attivazione \_\_\_\_\_ **25,00€**

Acquistabile in abbinamento all'offerta *SmallBusiness* e *Company*.

### Linea Aggiuntiva (Fax)

Possibilità di acquistare fino a 2 linee aggiuntive dedicate a cui collegare un fax con le seguenti caratteristiche:

-  1 numero di telefono dedicato per ciascuna linea
-  Linea di tipo analogico bidirezionale
-  Fax G3

Importo mensile \_\_\_\_\_ **19,00€ per linea**

Contributo di attivazione \_\_\_\_\_ **30,00€ per linea**

Acquistabile in abbinamento all'offerta *Company*.

## FIBRA100

FASTWEB ti offre la possibilità di aumentare la velocità di accesso ad Internet fino a **100 Mb/s simmetrici** per rendere ancora più efficiente il tuo business.

### Prezzi *SmallBusiness e Company*

Utilizzatori Internet	Small Business		Company	
	Importo Mensile	Contributo di Attivazione	Importo Mensile	Contributo di Attivazione
Fino a 10	50,00€	125,00€	25,00€	100,00€
Da 11 a 25			50,00€	50,00€
Da 26 a 55	125,00€	150,00€	125,00€	150,00€
Da 56 a 100	inclusa	inclusa	250,00€	250,00€
Da 101 a 200	inclusa	inclusa	750,00€	750,00€

### Prezzi *FASTInternet*

Importo mensile \_\_\_\_\_ **250,00€**

Contributo di attivazione \_\_\_\_\_ **250,00€**

Il contributo di attivazione e l'importo mensile previsti per il servizio FIBRA100 sono da sommare ai contributi di attivazione e agli importi mensili relativi all'offerta sottoscritta. La disponibilità del servizio FIBRA100 è soggetta a verifica tecnica. In caso di esito negativo, l'opzione FIBRA100 si considererà decaduta ed il cliente verrà attivato alla velocità di 10 Mbits/s sia in ricezione sia in trasmissione senza alcun costo aggiuntivo. Resta inteso che la velocità effettiva di navigazione potrebbe essere influenzata da fattori esterni alla rete FASTWEB, quali apparati della LAN del Cliente (Firewall, switch, access point wi-fi, etc.) o stato di congestione della rete Internet.

### Opzione 8 Mb/s

Possibilità di raddoppiare la banda di accesso ad Internet da 4 fino a 8 Mb/s sia in ricezione che in trasmissione.  
Servizio disponibile solamente nelle aree distrettuali e acquistabile solo **in abbinamento all'offerta FASTInternet**.

Importo mensile \_\_\_\_\_ **300,00€**

Il servizio potrà essere erogato previa verifica tecnica positiva del doppino telefonico.

## Servizi evoluti Internet

### Indirizzi IP Pubblici

Possibilità per i Clienti di richiedere l'assegnazione di indirizzi IP pubblici per rendere visibili PC e server anche dall'esterno della rete FASTWEB.

#### ADDRESS VERSIONE BASE

Prevede la gestione del DNS da parte di FASTWEB, senza investimenti aggiuntivi in risorse a carico del Cliente.

- 1 indirizzo pubblico e DNS primario
- 1 dominio di II livello
- Configurazione dei servizi e-mail, FTP, www, tramite PAT (10 al massimo)
- Configurazione NAT statico

#### ADDRESS VERSIONE DNS

Consente di gestire il server DNS direttamente presso la sede del Cliente.

- 1 indirizzo pubblico e Back-up del DNS
- Configurazione dei servizi e-mail, FTP, www, tramite PAT (10 al massimo)
- Configurazione NAT statico

Nome servizio	Numero di indirizzi IP	Importo mensile*
Address 1	1	15,00€
Address 4	4	50,00€
Address 8	8	100,00€
Address 16	16	200,00€

\* Il contributo di attivazione è gratuito.

### Domini Aggiuntivi

Es. *nomeazienda.it*

Importo annuo \_\_\_\_\_

**40,00€**

Es. *nomeazienda.com, .net, .org, .eu, ecc...*

Importo annuo \_\_\_\_\_

**80,00€**

## Hosting

L'Hosting è il servizio che mette a disposizione uno spazio web che è ospitato nei server collocati all'interno della Server Farm FASTWEB. Lo spazio web è costantemente assistito ed è connesso ad Internet a Larga Banda FASTWEB.

caratteristiche	Offerte	
	Hosting Base	Hosting Avanzato
Spazio disco	100 MB	2 GB
Numero Caselle E-Mail da 30 MB	5	20
Traffico Mensile	10 GB <sup>1</sup>	illimitato <sup>2</sup>
Data Base	MS Access	MS Access/ MS SQL
<b>Importo Mensile</b>	incluso nelle offerte SmallBusiness e Company	15,00€

Comprende:

- Pannello di controllo che consente di:
  - pubblicare il sito web
  - visualizzare le statistiche di accesso e i file di log
  - gestire i database Microsoft Access (profilo Hosting Base) e Microsoft SQL (profilo Hosting Avanzato)
  - amministrare le caselle di posta
- Ambiente di stage accessibile via FTP, dove testare il sito prima della pubblicazione
- Supporto ASP (classic e .Net), PHP, Perl
- Back-up quotidiano
- Monitoraggio della rete 24 ore su 24, sette giorni su sette

Sono previsti due profili di servizio:

- Hosting Base
- Hosting Avanzato

Il servizio è disponibile su piattaforma Microsoft.

1. I GB non utilizzati nel mese di riferimento non possono essere utilizzati nei mesi successivi. L'offerta include inoltre la registrazione di un dominio di secondo livello (o cambio maintainer). È possibile acquistare massimo 1 hosting per sede.
2. FASTWEB si riserva di effettuare dei controlli sulla banda utilizzata da ciascun sito, per individuare eventuali usi incompatibili con il diritto di accesso e di utilizzo del Servizio di Hosting per tutti i Clienti. Qualora venga rilevato, per un determinato sito, un uso della banda incompatibile con il diritto di accesso e di utilizzo del Servizio di Hosting per tutti i Clienti, FASTWEB potrà applicare delle azioni correttive che vanno dall'applicazione temporanea di una soglia di banda massima per il sito, tale da consentire il ripristino della corretta erogazione del servizio di Hosting per tutti i Clienti, fino ad una sospensione temporanea del sito stesso, nei casi più gravi.

## Servizi Aggiuntivi Hosting

### Spazio aggiuntivo su disco

Importo mensile per 50 MB \_\_\_\_\_

**5,00€**

### Traffico aggiuntivo a consumo

Importo mensile per ogni GB \_\_\_\_\_

**10,00€**

SERVIZI EVOLUTI

# SICUREZZA

## FASTWEB Rete Sicura

Il servizio affidabile ed innovativo si basa sulla fornitura di un apparato che viene posizionato tra il router e la LAN in modo semplice e rapido.

### Modulo Base

#### PERMETTE UNA PROTEZIONE COMPLETA DELLA RETE DELLA TUA AZIENDA, ATTRAVERSO LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ:

- Firewall: consente di discriminare tutto il traffico IP in ingresso e in uscita, bloccando eventuali attacchi informatici
- IPS (Intrusion Prevention System): integra l'azione del firewall esaminando nel dettaglio il contenuto dei pacchetti IP
- Antivirus: consente di rilevare ed eliminare virus informatici o altri programmi dannosi
- Antispyware: esercita lo stesso controllo sugli spyware, un tipo di malware che raccoglie informazioni riguardanti l'attività online di un utente (siti visitati, acquisti eseguiti in rete, ecc.) senza il suo consenso
- Costante aggiornamento delle release di software di tutte le funzionalità
- DMZ (demilitarized zone): indispensabile per creare un'area dove i server pubblici rimangano separati dalla LAN interna, evitando di comprometterne l'integrità
- Reportistica: servizio via e-mail, con invio mensile, contenente le informazioni riguardanti il traffico ed eventuali tentativi di intrusione

### Modulo Avanzato

#### CONSENTE DI AGGIUNGERE ALLE STESSE FUNZIONALITÀ DEL MODULO BASE ULTERIORI PRESTAZIONI:

- Web Filtering: servizio che filtra l'accesso ai siti Web da parte degli utenti della LAN, sulla base di gruppi di URL definiti in categorie e/o singoli siti Web
- Reportistica On Line: accesso ad un portale Web nel quale i dati sono aggiornati su base quotidiana

Sono comuni ad entrambi i moduli le seguenti caratteristiche:

- Possibilità di richiedere fino a 4 interventi l'anno di variazione delle policy, **senza nessun costo**
- **assistenza tecnica inclusa**, con tempi garantiti di risoluzione Fault inferiori a 8h
- Possibilità, **senza costi aggiuntivi**, di creare una VPN (Virtual Private Network) tra sedi diverse dell'azienda

Le funzionalità sopra descritte fanno riferimento ad un Data Base centralizzato delle minacce informatiche il cui processo di aggiornamento avviene in tempo reale (24h7x3 65gg). In caso di una nuova e sconosciuta tipologia di attacco, tale processo comporta un tempo massimo di 3h per l'identificazione, l'iscrizione nel Data Base e la risposta operativa degli apparati all'attacco stesso.

FASTWEB RETE SICURA		
	Contributo di attivazione	Importo mensile
Modulo Base	50,00€	55,00€
Modulo Avanzato	100,00€	75,00€

## VPN “Virtual Private Network”

Il servizio consente di creare VPN (Reti Private Virtuali), collegando più sedi (massimo 4) in maniera protetta.

### ● VPN Evoluta

#### SEDI COLLEGATE ALLA RETE FASTWEB

L'offerta per collegare in modalità VPN con protocollo IP sec sedi diverse della stessa azienda. L'offerta prevede, per ogni sede, la sottoscrizione dell'offerta FASTWEB Rete Sicura, l'installazione dell'apparato e l'attivazione, **senza costi aggiuntivi**, della funzionalità che consente di gestire la connessione VPN in modalità crittografata.

#### ALTRE SEDI (non collegate alla rete FASTWEB)

Possibilità di collegare alle sedi su rete FASTWEB altre sedi. Sono previsti i seguenti costi aggiuntivi:

Contributo una tantum per sede \_\_\_\_\_ **190,00€**

Per collegare le “altre sedi” è necessario attivare un indirizzo IP Pubblico su ciascuna sede con la quale si desidera creare il collegamento VPN. Il costo dell'IP Pubblico è di 15,00 €/mese (per maggiori dettagli consulta pag. 35)

### ● VPN Base

Servizio che consente di collegare, tramite IP tunneling, più sedi situate nella stessa provincia. Non è previsto l'utilizzo del protocollo IP sec. Il Servizio, alternativo a quello di VPN Evoluta, non è collegato all'offerta FASTWEB RETE SICURA né implica la fornitura del relativo apparato.

Contributo di attivazione per sede \_\_\_\_\_ **260,00€**

SERVIZI EVOLUTI

## CASA&UFFICIO

### Offerta BENEFIT

Servizio che permette all'azienda (azienda sponsor) di sostenere i costi degli abbonamenti FASTWEB per le famiglie e per gli abbonamenti MyBusiness utilizzati dai propri dipendenti e collaboratori (beneficiari)<sup>1</sup>.

I costi degli abbonamenti dei beneficiari vengono addebitati direttamente sul conto FASTWEB dell'azienda sponsor. In questo modo l'azienda ha la possibilità di dedurre fiscalmente i costi relativi agli abbonamenti dei beneficiari. Oltre ai costi relativi agli abbonamenti dei beneficiari, è previsto a carico dell'azienda sponsor un costo aggiuntivo per ogni beneficiario.

Importo mensile per Beneficiario \_\_\_\_\_ **7,00€**

#### **SONO PREVISTI DUE DIVERSI PROFILI DI ADDEBITO:**

- **BENEFIT TOTALE**  
Vengono addebitati sul conto FASTWEB dell'azienda sponsor tutti i costi relativi all'abbonamento dei beneficiari, ad esclusione dei telegrammi inviati tramite il servizio 186.
- **BENEFIT MISTO**  
Vengono addebitati sul conto FASTWEB dell'azienda sponsor solo il contributo d'attivazione dell'abbonamento dei beneficiari e gli importi mensili di quelle offerte che non prevedono telefonate locali e nazionali illimitate. Tutti gli altri costi rimangono a carico dei beneficiari.

1. L'offerta Benefit non offre la possibilità di collegarsi da remoto alla LAN aziendale.

COSTI

# CHIAMATE E DISATTIVAZIONE

## Costi chiamate e disattivazione

Il costo delle chiamate viene conteggiato sui secondi di conversazione, arrotondando le frazioni per eccesso al secondo intero successivo di conversazione.

### Chiamate in Italia

#### SmallBusiness

COSTI CHIAMATE DA 2 A 5 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	INCLUDE*	INCLUDE*
Cellulari	12,50	12,50

Prezzi in centesimi di € al minuto

COSTI CHIAMATE DA 6 A 8 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	INCLUDE*	INCLUDE*
Cellulari	0,00	18,00

Prezzi in centesimi di € al minuto

COSTI CHIAMATE DA 9 A 30 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	1,00**	0,00**
Cellulari	0,00	18,00

Prezzi in centesimi di € al minuto

#### SmallBusiness Fisso Mobile

COSTI CHIAMATE DA 2 A 5 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	INCLUDE*	INCLUDE*
Cellulari	400 min/mese INCLUSI***	400 min/mese INCLUSI***

Prezzi in centesimi di € al minuto

COSTI CHIAMATE DA 6 A 30 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	INCLUDE*	INCLUDE*
Cellulari	600 min/mese INCLUSI***	600 min/mese INCLUSI***

Prezzi in centesimi di € al minuto

COSTI CHIAMATE DA 6 A 30 LINEE		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	1,00**	0,00**
Cellulari	1000 min/mese INCLUSI***	1000 min/mese INCLUSI***

Prezzi in centesimi di € al minuto

#### Company

COSTI CHIAMATE DA 2 A 20 TELEFONI		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	5,00	1,00
Cellulari	12,50	12,50

Prezzi in centesimi di € al minuto

COSTI CHIAMATE DA 21 A 30 TELEFONI		
TIPOLOGIA DI CHIAMATA	SCATTO	PREZZO
Locali e Nazionali	1,00**	0,00**
Cellulari	0,00	18,00

Prezzi in centesimi di € al minuto

\* Fino a un massimo di 5000 minuti/mese per linea telefonica. Superata tale soglia il costo massimo sarà di 1 cent/€ a chiamata.

\*\* Fino ad un massimo di 8000 minuti/mese per linea telefonica. Superata tale soglia la tariffa sarà di 3,00 cent/€ al minuto senza scatto alla risposta.

\*\*\* Superata la soglia di minuti inclusi verso cellulari la tariffa sarà di: 12,50 cent/€ minuto più 12,50 cent/€ di scatto alla risposta da 2 a 5 linee e 18,00 cent/€ al minuto senza scatto alla risposta da 6 a 30 linee.

## Costi di disattivazione

Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima garantita indicata nella Proposta. In mancanza di tale indicazione il Contratto avrà durata di un anno e si rinnova automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Tale comunicazione dovrà essere inviata a FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di un anno dalla sua conclusione, o del diverso termine indicato nella Proposta, FASTWEB avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo pari alla somma degli Importi Mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto. Inoltre, nel caso di sottoscrizione di una delle opzioni "Centralino Pack" o "Comunica Con Pack" in abbinamento all'offerta SmallBusiness, il cliente che receda prima dei 36 mesi previsti per il pagamento rateale dei prodotti, sarà tenuto a corrispondere a FASTWEB le rate residue in un'unica soluzione.

### Chiamate internazionali

Risparmia sulle chiamate verso l'estero con l'opzione **EsteroFree**

PAESI CHIAMANTI	SCATTO ALLA RISPOSTA		Numerazioni di rete fissa	Numerazioni di rete Mobile
	Da 2 a 5 linee per le offerte Small Business; da 2 a 20 Ip-phone per Company	Da 6 a 30 linee per le offerte Small Business; da 21 a 30 Ip-phone per Company		
Europa 1 <sup>(1)</sup> , Canada, USA.	20,00	0,00	11,00	24,00
Europa 2 e Mediterraneo <sup>(2)</sup> , Australia, Giappone, Hong Kong, Israele, Nuova Zelanda e Singapore			26,00	35,50
Messico, Macao, Sud America <sup>(3)</sup> , Taiwan			47,00	47,00
Estremo Oriente e Isole Caraibiche <sup>(4)</sup> , Sud Africa			95,00	95,00
Resto del Mondo 1 <sup>(5)</sup>			114,00	114,00
Resto del Mondo 2 <sup>(6)</sup>			250,00	250,00

Prezzi in centesimi di € al minuto

- (1) **Europa 1:** Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.
- (2) **Europa 2:** Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Serbia e Montenegro, Turchia, Ucraina - Mediterraneo: Algeria, Egitto, Libia, Malta, Marocco, Tunisia.
- (3) **Sud America:** Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Ecuador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela.
- (4) **Estremo Oriente e Isole Caraibiche:** Bangladesh, Cina Rep. Pop., Corea del Sud, India, Sri Lanka, Vietnam; Antille olandesi, Belize, Cuba, Guadalupa, St. Pierre e Miquelon, Martinica.
- (5) **Resto del Mondo 1 (Internazionale 7):** Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Costa D'Aorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Wake Island, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe.
- (6) **Resto del Mondo 2 (Internazionale 8):** Anguilla, Ascension, Cayman, Corea del Nord, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Falkland, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Palau, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo e Vanuatu.

Con le offerte FASTWEB, è possibile effettuare tutte le tipologie di chiamata, ad esclusione di alcune numerazioni non geografiche che non sono ancora disponibili come ad esempio: alcuni Servizi di Customer Care di altri operatori (173); alcune numerazioni a tariffazione specifica (899, 144, 166); alcune numerazioni per Servizi Internet (701, 709); Carrier Selection; codici di accesso a rete privata virtuale (149, 1482); Carrier Preselection. Alcune numerazioni non geografiche (892, 199, 178, ecc..) di determinati Operatori potrebbero non essere raggiungibili, per maggiori informazioni visita la tua MyFASTPage.

Satellitari: 620,00 cent€/min.



[www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it)