

Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

"Apparati": Personal Computer, centralini, stampanti e/o eventuali ulteriori apparati resi disponibili da FASTWEB ed aventi le caratteristiche tecniche indicate da FASTWEB nell'Offerta Commerciale;

"Cliente": indica il soggetto - libero professionista, imprenditore o persona giuridica - che sottoscrive la Proposta e che abbia attivato un contratto per la fornitura di servizi di telecomunicazione FASTWEB;

"Contratto di Vendita Apparati": indica l'insieme della Proposta relativa agli Apparati sottoscritta dal Cliente ed accettata da FASTWEB e le presenti Condizioni Generali, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato. Il Contratto di Vendita Apparati è strettamente collegato e dipendente dal Contratto di fornitura dei Servizi di telecomunicazioni FASTWEB;

"FASTWEB": FASTWEB S.p.A., società a socio unico con sede in Milano, Via Caracciolo, 51, soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce gli Apparati descritti nell'Offerta Commerciale in qualità di distributore;

"Offerta Commerciale": indica il documento predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente per la vendita degli Apparati, nonché le informazioni indicate nel sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui la stessa viene effettuata;

"Produttore": indica la società produttrice degli Apparati, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati sugli Apparati stessi;

"Proposta": il documento, cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura degli Apparati resi disponibili da FASTWEB.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Il presente Contratto di Vendita disciplina il rapporto tra il Cliente e FASTWEB in ordine alla compravendita degli Apparati di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Apparato può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti in figura.

2.2 Gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da FASTWEB alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale.

2.3 Il presente Contratto di Vendita Apparati si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di FASTWEB, in tutto o in parte, della Proposta debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati al Cliente. Il Cliente prende atto che la consegna degli Apparati viene effettuata solo ed esclusivamente in seguito all'attivazione dei Servizi di telecomunicazione FASTWEB.

2.4 È facoltà insindacabile di FASTWEB non concludere il Contratto di Vendita Apparati, in tutto o in parte, nei seguenti casi:

- se il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di FASTWEB in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 7;
- se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali o risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- se sussistano motivi tecnico-organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante la conclusione del Contratto di Vendita Apparati.

2.5 In caso di mancata conclusione del Contratto di Vendita Apparati, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

2.6 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nella fornitura degli Apparati e/o modalità di pagamento specifiche e/o portabilità della numerazione telefonica e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con FASTWEB, al totale adempimento di queste ultime.

Articolo 3 - Pagamento del prezzo

3.1 Il pagamento del prezzo degli Apparati potrà essere effettuato con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.

3.2 In caso di pagamento dilazionato del prezzo degli Apparati, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a FASTWEB di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita.

FASTWEB avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi di telecomunicazioni di FASTWEB.

3.3 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.. FASTWEB comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente, fermo il diritto di FASTWEB di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

Articolo 4 - Apparati

4.1 Le presenti disposizioni si applicano esclusivamente agli Apparati oggetto della Proposta. Resta inteso che sia gli Apparati oggetto della Proposta sia le specifiche tecniche degli Apparati sono suscettibili di modifica.

4.2 La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità da parte di FASTWEB.

4.3 Gli Apparati saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di FASTWEB e/o tramite terzi da quest'ultima incaricati, salvo diversa indicazione presente nell'Offerta Commerciale.

La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da FASTWEB.

Articolo 5 - Norme di Garanzia

5.1 Gli Apparati sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il territorio nazionale.

5.2 Nel caso in cui gli Apparati dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espressa eccezione dei difetti e/o guasti e/o danni agli Apparati che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria nell'uso o nella loro conservazione da parte del Cliente e/o da soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare l'Apparato nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori, e corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it, il Servizio Clienti al numero 192 194 ovvero nelle modalità via via rese disponibili da FASTWEB.

FASTWEB provvederà, laddove possibile, compatibilmente a quanto previsto nel Contratto e nel rispetto della normativa vigente, a sostituire gli Apparati e/o a riportarli nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.

Articolo 6 - Dati personali del Cliente

6.1 Al fine di consentire la fornitura degli Apparati, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile.

Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail all'indirizzo servizioclienti.aziende@fastweb.it o tramite fax al numero 02.4540.1441.

6.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

Articolo 7 - Deposito cauzionale - Fideiussione

7.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dell'Apparato/i richiesti. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

7.2 FASTWEB avrà diritto di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto di Vendita Apparati, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'articolo 7.1 e si riserva altresì il diritto di sospendere, previo avviso telefonico, i Servizi di telecomunicazioni FASTWEB. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o fideiussione.

7.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.

7.4 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di adempimento relativo al pagamento del prezzo complessivo a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione.

Articolo 8 - Risoluzione del Contratto

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto di Vendita Apparati nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali. Il Contratto di Vendita Apparati si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 3 (Pagamento del prezzo) e 7 (Deposito cauzionale).

Articolo 9 - Legge applicabile - Foro Competente

9.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

9.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro.