

Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Apparato" o "Dispositivo di Rete": indica l'apparato o il dispositivo di collegamento alla Rete FASTWEB (apparato in tipologia router) necessario per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi a mezzo dei Terminali.

"Apparecchiature": complessivamente, l'Apparato, i Dispositivi di Rete ed i Terminali.

"Autenticazione": il procedimento tramite il quale il soggetto che accede al Servizio è riconosciuto come Cliente.

"Carrier-preselection": il servizio che permette al Cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari.

"Casella di Posta Elettronica": la casella di posta elettronica personale di ciascun utente presso cui verranno inviate da parte di FASTWEB le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio.

Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

"Cliente": il soggetto - imprenditore o persona giuridica - che sottoscrive la Proposta.

"Contratto": la Proposta relativa ai Servizi FASTWEB, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all'Informativa sui Servizi (IS), nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, sottoscritta dal Cliente ed accettata da FASTWEB.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi FASTWEB. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.

"FASTWEB": FASTWEB S.p.A., società a socio unico con sede in Milano, Via Caracciolo, 51, soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi FASTWEB descritti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

"Giorni": si intendono giorni lavorativi.

"Informativa sui Servizi" i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. L'informativa sui Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

"Area Clienti Aziende": portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB.

"Number Portability" ovvero **"SPP"**: il servizio di "Service Provider Portability" che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia.

"Offerta Commerciale": Indica le offerte e le relative informazioni illustrate nel sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it oppure comunicate con altre modalità telematiche contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato, nonché l'eventuale documento cartaceo predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente. "Password": il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso a taluni contenuti dell'Offerta Commerciale.

"Procedura di Attivazione": la particolare procedura telematica attraverso la quale il Cliente che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali può richiedere a FASTWEB l'erogazione di Servizi Aggiuntivi rispetto a quanto indicato nella Proposta.

"Proposta": la proposta di abbonamento costituita dal documento a cui le presenti Condizioni Generali e la Carta dei Servizi sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei

Servizi FASTWEB. La Proposta potrà contenere gli elementi di negoziazione del Contratto tra le parti. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa sui Servizi e l'Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

"Rete FASTWEB": la rete di telecomunicazioni di FASTWEB attraverso la quale sono erogati i Servizi.

"Sala Dati": i locali tecnologici di FASTWEB.

"Servizi xDSL": i servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB con tecnologia xDSL, come descritti, nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta.

"Servizi con tecnologia Fibra": i servizi di telecomunicazione ultraveloci prestati da FASTWEB tramite fibra ottica ("Fiber to the Home" o "FTTH") o con prevalente tecnologia in fibra ottica ("Fiber to the Street" o "FTTS") come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e all'indirizzo www.fastwebsoluzioneimpresa.it e selezionati nella Proposta.

"Servizio Clienti FASTWEB": indica il servizio di assistenza, prestato da FASTWEB al Cliente tramite il numero telefonico 192 194 attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7.

La chiamata è gratuita da rete fissa e da rete mobile FASTWEB.

"Servizi e/o Servizi FASTWEB": i Servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB sia con tecnologia fibra, sia con tecnologia xDSL, come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da FASTWEB e selezionati nella Proposta.

"Servizi Aggiuntivi": i Servizi FASTWEB ulteriori rispetto ai Servizi minimi necessari per accedere alla Rete FASTWEB.

"Terminali": le apparecchiature terminali (telefoni, personal computer, tablet, centralini, televisori, video, etc.) connesse alla Rete FASTWEB ed utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

"Uso Pubblico": l'utilizzo dei Servizi in luoghi pubblici quali, a titolo meramente esemplificativo, bar, ristoranti, etc.

Articolo 2 - Disciplina del rapporto contrattuale

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e FASTWEB, in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi saranno forniti da FASTWEB previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art.3.

2.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio xDSL è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione. Tale interruzione dovrà essere effettuata tramite FASTWEB, che provvederà, dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l'operatore di accesso diverso da FASTWEB, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio xDSL verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.

2.5 Per avere accesso ai Servizi, il Cliente dovrà selezionare le Offerte Commerciali desiderate, presenti nella Proposta, ovvero potrà avvalersi della Procedura di Attivazione o degli ulteriori canali preposti.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB ovvero, su richiesta di FASTWEB, mediante invio a FASTWEB tramite raccomandata a/r o busta preaffrancata, ove disponibile eventualmente anticipandola via fax, ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2 che segue, e fatto salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, la quale si riserva la facoltà di comunicare l'avvenuta attivazione del Servizio al Cliente con le modalità che riterrà più opportune. Fermo restando il caso che precede, il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte di FASTWEB.

3.3 FASTWEB, potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di FASTWEB anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 17;

d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi, ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

3.4 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche.

3.5 L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificate nel sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche.3.6 Resta ovviamente inteso che l'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali prestati da terzi saranno esclusivamente regolati dalle condizioni e dai termini contrattuali previsti dai suddetti terzi.

Articolo 4 - Fornitura dei Servizi

4.1 Il Cliente fruirà dei Servizi specificati nella Proposta, alle condizioni del Contratto, previa verifica tecnica da parte di FASTWEB in merito all'erogazione dei Servizi FASTWEB.

4.2 I Servizi FASTWEB saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi FASTWEB.

4.3 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, FASTWEB potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o alle Apparecchiature e di interventi non programmati di manutenzione straordinaria della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete FASTWEB potranno essere aggiornate da FASTWEB stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio FASTWEB e/o di consentire la fruizione dei Servizi Aggiuntivi. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da FASTWEB, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 18 che segue.

Articolo 5 - Predisposizione dei Dispositivi di Rete

5.1 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a FASTWEB la fornitura di Servizi xDSL, l'attivazione di tali servizi sarà preceduta da un'attività di predisposizione da parte di FASTWEB consistente nell'installazione presso il Cliente dei necessari Dispositivi di Rete in conformità ad un progetto redatto ad hoc da parte di FASTWEB secondo quanto previsto dall'art. 6.2 che segue.

5.2 La predisposizione di cui al paragrafo 5.1 che precede è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio xDSL, nel momento in cui avverrà il passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete FASTWEB e costituisce presupposto necessario per l'attivazione del Servizio xDSL da parte di FASTWEB.

5.3 Nel caso in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, nel momento in cui la procedura necessaria per l'attivazione del Servizio xDSL sia già in corso di lavorazione da parte dell'operatore assegnatario della numerazione, FASTWEB sarà esclusivamente responsabile della predisposizione temporanea dei Dispositivi di Rete presso il Cliente, al fine di garantire il funzionamento della linea telefonica, con esclusione di qualunque ulteriore responsabilità e/o indennità o risarcimento a carico di FASTWEB. La predisposizione temporanea consente al Cliente di usufruire del servizio telefonico senza alcun addebito relativo al contributo di attivazione ed agli importi Mensili fino al momento di ripristino della linea telefonica sulla rete dell'operatore assegnatario della numerazione con addebito dei costi relativi all'utilizzo del Servizio stesso. In tal caso, la predisposizione dei Dispositivi di Rete presso il Cliente non comporterà la conclusione del Contratto.

Articolo 6 - Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature

6.1 I Servizi saranno attivati da FASTWEB entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a FASTWEB. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del Servizio, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 (sessanta) giorni che decorrono dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta di

Abbonamento sottoscritta dal Cliente. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da FASTWEB a seguito della ricezione della Proposta risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, FASTWEB comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'attivazione dei Servizi FASTWEB. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare la Proposta entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a FASTWEB a mezzo di raccomandata a/r.

6.2 Il Cliente prende atto che, ai fini dell'attivazione dei Servizi, FASTWEB redigerà, in seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, un progetto specifico che prevede le modalità di installazione dei Servizi. Il costo per l'esecuzione del progetto verrà addebitato al Cliente e sarà determinato in funzione della complessità dello stesso.

6.3 Alla predisposizione dei Dispositivi di Rete e/o all'attivazione dei Servizi, FASTWEB consegnerà al Cliente i necessari Dispositivi di Rete, a titolo di comodato gratuito, o di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, nella Proposta e nella scheda allegata. I Dispositivi di Rete saranno consegnati ed installati a cura di FASTWEB.

6.4 Il comodato gratuito dei Dispositivi di Rete è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

6.5 Le Apparecchiature fornite da FASTWEB potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di FASTWEB ovvero da personale della stessa incaricato.

6.6 FASTWEB si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. FASTWEB potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

6.7 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

6.8 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a FASTWEB, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto.

6.9 Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

6.10 Il Cliente riceverà una Password personale necessaria per il suo riconoscimento per l'accesso, ove richiesto, a specifici contenuti dell'Offerta Commerciale. Il Cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitare lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai Servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del Cliente comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi della Password.

6.11 Qualora previsto dall'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, la configurazione dell'apparato o del software attraverso i quali viene erogato il Servizio di Sicurezza gestita verrà effettuata da FASTWEB o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da FASTWEB ed accettate dal Cliente.

Articolo 7 - Portabilità della numerazione telefonica

- 7.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con FASTWEB un contratto di Service Provider Portability (di seguito, "SPP"), chiedendo a FASTWEB l'attivazione del servizio di SPP, che sarà provvisto da FASTWEB gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a FASTWEB:
- a) per i Servizi xDSL e con tecnologia Fibra in FTTS contestualmente alla Proposta;
 - b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH unitamente alla Proposta ovvero, successivamente, qualora il Cliente sia ancora assegnatario del numero per cui viene richiesto il servizio di SPP.
- 7.2 Il servizio di SPP sarà attivato da FASTWEB:
- a) per i Servizi xDSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'articolo 6 che precede, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di FASTWEB;
 - b) per i Servizi con tecnologia Fibra in FTTH e FTTS di regola, anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso;
 - c) per i Servizi di linea non attiva (LNA) con successiva portabilità della numerazione telefonica, sarà attivato di regola entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.
- 7.3 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.
- 7.4 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Per i Servizi Fibra tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite FASTWEB, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente ad inviare all'operatore assegnatario della numerazione telefonica idonea comunicazione. Per i Servizi xDSL tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente tramite FASTWEB, che provvederà, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore assegnatario della numerazione idonea comunicazione.
- 7.5 Il Cliente prende altresì atto che i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di SPP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.
- 7.6 FASTWEB non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione e presenti nei suoi dati base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

Articolo 8 - Richiesta di Variazione dei Servizi - Trasloco

- 8.1 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB variazioni relative ai Servizi nelle forme e con le modalità di cui all'art. 13, fermo restando che tali Servizi Aggiuntivi verranno resi da FASTWEB alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti FASTWEB al numero 192 194 attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7, oppure visitando il sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it, per i servizi forniti da FASTWEB.
- 8.2 FASTWEB si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di FASTWEB di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.
- 8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.
- 8.4 In caso di variazione, FASTWEB si riserva la facoltà di addebitare al Cliente per taluni Servizi, indicati all'interno dei canali preposti, un importo minimo corrispondente al canone mensile dovuto al Cliente per il servizio stesso.
- 8.5 Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da FASTWEB a seguito della ricezione della richiesta di variazione risulti la necessità, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, FASTWEB comunicherà al Cliente i tempi stimati per la variazione dei Servizi, gli eventuali costi, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.
- 8.6 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a FASTWEB il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito modulo ("Modulo Trasloco") o attraverso la registrazione vocale dedicata. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di FASTWEB e dovrà pervenire a FASTWEB almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di mancato rispetto dei suddetti termini, FASTWEB non assume alcuna responsabilità in merito alla mancata continuità dei Servizi ed alla eventuale perdita dei numeri telefonici assegnati.
- 8.7 FASTWEB effettuerà il trasloco entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB del Modulo di Trasloco o dalla data di registrazione vocale della richiesta del Cliente, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a FASTWEB che verranno comunicati al Cliente. Pertanto, il tempo massimo per l'effettuazione del trasloco, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 giorni (sessanta) giorni che decorrono dalla ricezione da parte di FASTWEB del Modulo di Trasloco sottoscritto dal Cliente o dalla data di registrazione vocale della richiesta. Per il trasloco, FASTWEB addebiterà al Cliente quali costi di gestione euro 70,58 (IVA inclusa). In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e che potrebbe non essere possibile mantenere l'attuale numero telefonico. Nei casi in cui non è tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, il Cliente potrà mantenere il Servizio attuale oppure recedere con invio di una lettera raccomandata a/r, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 20 che segue, oppure avviare una richiesta di migrazione per passare ad altro operatore.

Articolo 9 - Cambio tecnologia

- 9.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 4.4 che precede, il Cliente potrà richiedere un cambio di tecnologia secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale al fine di migliorare la qualità del Servizio. Tale richiesta sarà soggetta a previa verifica tecnica da parte di FASTWEB e, qualora realizzabile, FASTWEB erogherà i Servizi con la nuova tecnologia dandone comunicazione al Cliente tramite sms, email o sito fastweb.it. Nel caso di esito negativo delle suddette verifiche, FASTWEB informerà il Cliente tramite sms, email o sito fastweb.it dell'impossibilità tecnica di effettuare la migrazione ed, in tal caso, rimarranno attivi i Servizi con la tecnologia originariamente prevista.

Articolo 10 - Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature

- 10.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, FASTWEB potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.
- 10.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature conformi agli standard internazionali, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.
- 10.3 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, FASTWEB potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, FASTWEB informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 10.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta FASTWEB.
- 10.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne FASTWEB da eventuali conseguenze pregiudizievoli:
- a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 10.1, 10.2 e 10.4;
 - b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da FASTWEB;
 - c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi; d) in ordine ai danni derivanti dall'utilizzo di Apparecchiature difettose ai sensi di quanto previsto all'articolo 10.3.
- 10.6 Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
- 10.7 Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati Tali limitazioni o restrizioni saranno indicate nella relativa Offerta Commerciale.
- 10.8 Per la fruizione dei Servizi le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete FASTWEB così come realizzato dal personale incaricato da FASTWEB. L'assenza di alimentazio-

ne provocherà l'interruzione dei servizi FASTWEB.

Articolo 11 - Autorizzazioni e normativa di settore

Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della vigente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi

- 12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni inderogabili di legge.
- 12.2 In ogni caso, FASTWEB non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici non imputabili a FASTWEB nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete FASTWEB. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle Apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.
- 12.3 FASTWEB non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.
- 12.4 Resta inteso che FASTWEB non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, centralini, Lan ecc., che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente. FASTWEB non assume responsabilità qualora le indicazioni o istruzioni fornite dal Cliente per la configurazione del Servizio di Sicurezza Gestita siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso.

Articolo 13 - Servizio Clienti - Comunicazioni a FASTWEB

- 13.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192.194 attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.
- 13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
- 13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: Assistenza.ClientiAzienda@fastweb.it, o tramite fax al seguente numero: 02.36651204.
- 13.4 Le comunicazioni relative a diffamità tra i Servizi richiesti dal Cliente a FASTWEB e quelli indicati nella Proposta dovranno essere inviate tramite fax o e-mail agli indirizzi indicati all'art. 13.3 al fine di poter effettuare le opportune verifiche ed eventuali rettifiche.

Articolo 14 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

- 14.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 13. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.
- 14.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. I dati del Cliente potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone ed anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" secondo le modalità di cui di seguito riportate:
- per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASSELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
 - via fax: 06.54224822
 - per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
 - tramite il numero verde: 800.265.265
- compilando il modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito.
- Il Cliente potrà richiedere l'iscrizione al "Registro pubblico delle opposizioni" solo se la sua numerazione è presente su pagine bianche.
- 14.3 Il Cliente prende atto che, se è un nuovo abbonato telefonico e/o se non ha richiesto il servizio di Number Portability, per essere presente nei nuovi elenchi telefonici, dovrà farne espressa richiesta a FASTWEB, tramite la compilazione del form online presente nell'Area Clienti oppure attraverso l'apposito modulo fornito con il primo conto FASTWEB. In assenza di esplicita richiesta da parte del Cliente i dati non saranno pubblicati, e di conseguenza il Cliente non apparirà in alcun elenco telefonico. Se invece il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (cd. Number Portability) se non compila il form online presente nell'Area Clienti o l'apposito modulo fornito con il primo conto telefonico, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. In caso di richiesta, e compatibilmente con i tempi tecnici di pubblicazione elenchi, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che FASTWEB direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo ed elettronico, ed anche a mezzo Internet. Il cliente FASTWEB in qualsiasi momento ha la facoltà di richiedere la pubblicazione, o di modificare i propri dati, attraverso il form on line presente nella sezione "Dati Elenco Telefonico" nell'Area Clienti. FASTWEB si riserva la facoltà di addebitare in fattura al Cliente un importo per la consegna degli elenchi telefonici cartacei. Il Cliente potrà richiedere di non ricevere gli Elenchi Telefonici tramite l'Area Clienti dal portale www.fastwebsoluzioneimpresa.it.
- 14.4 Tutte le comunicazioni inviate da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente, si representeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 15 - Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti FASTWEB

- 15.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente, con cadenza bimestrale. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni Servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, FASTWEB potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi accessori.
- 15.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo e nell'Area Clienti sarà disponibile la fattura dettagliata. Al Cliente potrà essere richiesto un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 15.3 Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.

- 15.4 I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
- 15.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta.
- 15.6 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 15.7 a) Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. FASTWEB non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegue l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
- b) La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a FASTWEB di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nella sezione "Assistenza" nell'Area Clienti.
- 15.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 15.9 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a FASTWEB nelle forme e nei termini previsti dall'art. 23. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 23, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.
- 15.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 19.3 che segue.
- 15.11 FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 16 - Traffico anomalo

- 16.1 Nel caso in cui sia/siano rilevato/i:
a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;
b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad Internet FASTWEB si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto. Le stesse misure potranno essere adottate da FASTWEB per i nuovi Clienti, qualora sia rilevato traffico anomalo per volumi e/o per direttrici rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi e/o al profilo medio del Cliente.
- 16.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato integralmente il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da FASTWEB ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da FASTWEB, in relazione al pagamento dei Servizi.
- 16.3 Fermo restando quanto disposto dagli articoli che precedono, nel caso sia rilevato traffico anomalo per direttrici o volumi e/o consumi anomali, ai sensi del presente articolo, FASTWEB potrà comunicare la sostituzione immediata dell'offerta sottoscritta con altra di tipo diverso, semi-flat o a consumo. Qualora il Cliente non intendesse accettare l'offerta FASTWEB, avrà la facoltà di recedere con effetto immediato, fermi gli obblighi assunti con l'Offerta Commerciale originariamente sottoscritta.

Articolo 17 - Deposito cauzionale - Fideiussione

- 17.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.
- 17.2 FASTWEB potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente paragrafo. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale, fideiussione.
- 17.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizi ovvero escutere la fideiussione costituita.
- 17.4 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

Articolo 18 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

- 18.1 FASTWEB potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.
- 18.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi oggetto della modifica.
- 18.3 FASTWEB potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, FASTWEB adatterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.
- 18.4 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 19 - Durata del Contratto - Recesso

- 19.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima garantita indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In mancanza di tale indicazione si applica la disposizione dell'art. 19.2 che segue.
- 19.2 Fermo restando quanto previsto dall'art. 19.1 che precede, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnova automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Tale comunicazione dovrà essere inviata a FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).
- 19.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di un anno dalla sua conclusione, o del diverso termine indicato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale, FASTWEB avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c., un importo pari alla somma degli Importi Mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.
- 19.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione/i telefonica/che verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con FASTWEB determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. In tal caso l'offerta commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con FASTWEB dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall'articolo 19.2 e 19.3.
- 19.5 Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifici a FASTWEB l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con Telecom Italia, FASTWEB inoltrerà la relativa richiesta nei casi tecnicamente previsti. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con FASTWEB sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, inclusi gli Importi mensili, fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 60 (sessanta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione

della linea, FASTWEB si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa FASTWEB.

- 19.6 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione, dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

Articolo 20 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

- 20.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 10 (Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature) 17 (Deposito cauzionale - Fideiussione), 22 (Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale) in merito all'utilizzo dei Servizi.
- 20.2 Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

Articolo 21 - Impossibilità sopravvenuta

- Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di FASTWEB che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi xDSL.

Articolo 22 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

- 22.1 Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB e/o di terzi.
- 22.2 FASTWEB è titolare esclusiva e dispone del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 22.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di FASTWEB e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di FASTWEB o di cui FASTWEB ne sia licenziataria.
- 22.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi FASTWEB, sarà utilizzata dai Clienti nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne FASTWEB da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.4.

Articolo 23 - Reclami

- 23.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.
- 23.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, FASTWEB, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 24 - Conciliazione delle controversie

- Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 25 - Legge applicabile - Foro competente

- 25.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 25.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro.

Articolo 26 - Disposizioni varie

- 26.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.
- 26.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché FASTWEB possa cedere il Contratto a terzi.
- 26.3 FASTWEB ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
- 26.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da FASTWEB perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

Articolo 27 - Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - tecnologia xDSL

- La velocità di accesso alla Rete FASTWEB di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia xDSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto di rete di gestore terzo, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete FASTWEB.

Articolo 28 - Opzione Ultra Fibra

- 28.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia Fibra Ottica (FTTH), ha la facoltà di richiedere a FASTWEB l'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB fino ad un massimo di 100 Megabit/s in ricezione ed in trasmissione, qualora tale possibilità sia prevista dall'Offerta Commerciale (di seguito "Opzione"). Nelle aree coperte da tecnologia in Fibra Ottica (FTTS) l'Opzione offre una connettività asimmetrica con velocità fino ad un massimo di 100 Megabit/s in ricezione e di 30 Megabit/s in trasmissione. Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete FASTWEB, alla suddetta velocità, è subordinata ad una verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto di cui il Cliente usufruisce.
- 28.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB provvederà all'attivazione dell'Opzione con l'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente, con le modalità che riterrà opportune, dell'impossibilità tecnica dell'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB e, pertanto, l'Opzione non verrà attivata. In tal caso, i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.
- 28.3 Eventuali condizioni, caratteristiche e/o limitazioni specifiche relative all'erogazione della presente Opzione ed alla possibilità per il Cliente di poter pienamente sfruttare la velocità di accesso alla Rete FASTWEB prevista dall'Opzione saranno indicate nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

Articolo 29 - Servizio Voce

- Tramite il Servizio Voce, il Cliente fruisce del servizio di fonia forniti da FASTWEB alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

Articolo 30 - Servizio Internet

- 30.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via cavo e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. FASTWEB si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave ("Password").
- 30.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
d) mantenere segreta la Password, impedendo che questa venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a FASTWEB lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password.

30.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di FASTWEB, FASTWEB avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

30.4 Nel caso di accesso ad Internet per mezzo degli Apparat wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;

b) a norma delle istruzioni fornite da FASTWEB, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, FASTWEB non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

30.5 FASTWEB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancanza di disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di FASTWEB stessa.

Articolo 31 - Servizio di Posta elettronica - Mail

31.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione da parte di FASTWEB, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

31.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparato di proprietà di FASTWEB. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

31.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da FASTWEB.

31.4 FASTWEB non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

31.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata.

31.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

Articolo 32 - Servizio di Hosting

32.1 Il Servizio di Hosting consiste nell'ospitare, su server di proprietà di FASTWEB, il sito Web del Cliente e nel rendere visibile su rete Internet tale sito ovvero nel mettere a disposizione del Cliente una parte dello spazio su disco per consentire al Cliente la registrazione di propri dati. In ogni caso i dati e le informazioni del Cliente restano di proprietà esclusiva dello stesso.

32.2 FASTWEB non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni; il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB, ai sensi di quanto previsto dall'art. 124, da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

32.3 Al fine di evitare fenomeni di congestione della banda o l'uso improprio del Servizio di Hosting fornito, FASTWEB si riserva la facoltà di introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso diventi incompatibile con il diritto di accesso e di utilizzo del Servizio di Hosting per tutti i Clienti. Conseguentemente, potranno essere predisposti interventi di limitazione della banda di accesso in via prioritaria sui siti che determinano maggior consumo di banda, ed eventualmente, nei casi più gravi, di sospensione temporanea degli stessi per consentire l'uso contemporaneo da parte di tutti i Clienti del Servizio di Hosting. Tipologie e modalità di intervento messi in atto da FASTWEB sono disponibili sul sito FASTWEB nella sezione dedicata ai Servizi di Hosting.

Articolo 33 - Servizio di registrazione nomi a dominio

33.1 Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività, prestata da FASTWEB, su richiesta del Cliente, per l'assegnazione e la registrazione del nome a dominio, per conto ed in nome del Cliente, alla competente autorità italiana (di seguito "R.A").

33.2 FASTWEB non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla R.A. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

33.3 Il Cliente si impegna a comunicare a FASTWEB ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso la R.A. ed inseriti nel database di quest'ultima, affinché FASTWEB possa a sua volta comunicare tali modifiche e aggiornamenti alla R.A.

33.4 Il Cliente si obbliga a tenere FASTWEB manlevata ed indenne da qualsiasi onere o azione giudiziaria o intervento delle autorità competenti in relazione al mancato aggiornamento dei dati presso la R.A. da parte di FASTWEB dovuto ad omissioni o ritardi del Cliente nella comunicazione dei dati in questione.

33.5 Il Cliente si impegna ad informare FASTWEB della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

33.6 Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dalla R.A. ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database della stessa saranno da FASTWEB comunicati alla R.A. ai sensi del D.Lgs 196/2003.

Articolo 34 - Servizio "Sicurezza Gestita"

34.1 Il Servizio di Sicurezza Gestita permette di proteggere la rete LAN del Cliente da attacchi informatici, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, attraverso un apparato e/o un software configurato da FASTWEB o da terzi incaricati dalla stessa sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da FASTWEB ed accettate dal Cliente. Il Servizio di Sicurezza Gestita viene mantenuto da FASTWEB ed espleta alcune funzionalità principali, quali a titolo meramente esemplificativo, Firewall, Antivirus, DMZ e VPN, nonché ulteriori funzionalità secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale.

34.2 Resta inteso che il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo del Servizio di Sicurezza Gestita che dovrà essere conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

34.3 La funzionalità di VPN permette, tramite protocollo Internet, di collegare sedi secondarie, non necessariamente appartenenti alla rete di FASTWEB. Il Cliente prende atto che la possibilità di usufruire della funzionalità VPN è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di FASTWEB effettuata da quest'ultima solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

34.4 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB provvederà a realizzare il collegamento, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB.

34.5 Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano Clienti di FASTWEB, FASTWEB fornirà al Cliente un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il Cliente prende atto che FASTWEB non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la funzionalità degli impianti installati presso le sedi non Clienti di FASTWEB.

34.6 FASTWEB non è responsabile di eventuali disfunzioni che dovessero interrompere e/o sospendere il collegamento, qualora dipendano dagli apparati installati presso le sedi secondarie e/o da disservizi che si verificano sulla rete di cui usufruisce la sede secondaria.

34.7 Tutte le spese del collegamento saranno a carico del Cliente.

Articolo 35 - Servizio "Assistenza Premium"

35.1 Il Servizio Assistenza Premium consiste in un servizio di assistenza tecnica offerto al Cliente che prevede tempi garantiti e stringenti per il ripristino del corretto funzionamento dei Servizi FASTWEB in caso di "guasti bloccanti" in conformità ai termini ed alle condizioni qui previsti nei seguenti articoli.

35.2 Per "guasti bloccanti" si intende l'impossibilità di effettuare e/o ricevere chiamate dal telefono fisso e/o l'impossibilità di connettersi alla Rete FASTWEB o Internet a causa di problematiche riscontrate sulla Rete FASTWEB. Non sono considerati "guasti bloccanti" ad es. lievi e/o temporanee alterazioni delle comunicazioni telefoniche, rallentamenti randomici della velocità di connessione, malfunzionamenti degli apparati (PC, Telefoni, Access point Wi-Fi, Switch) utilizzati dal Cliente.

35.3 FASTWEB fornisce ai Clienti un servizio telefonico di segnalazione guasti attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e raggiungibile al numero 192 194. FASTWEB si impegna ad intervenire, in prima istanza, con modalità da remoto ed, in caso di mancata risoluzione del guasto, mediante intervento direttamente presso la sede del Cliente, inviando personale tecnico a ciò specificatamente adibito e dotato di tesserino di riconoscimento

35.4 FASTWEB si impegna a risolvere i guasti bloccanti ed a ripristinare il corretto funzionamento dei propri Servizi entro i tempi di ripristino di seguito indicati. Per "Tempo di Ripristino" si intende il tempo inter-

corrente tra il momento in cui il Cliente effettua la segnalazione del guasto ed il momento in cui il guasto viene risolto. I Tempi di Ripristino garantiti da FASTWEB si distinguono in funzione della tecnologia di collegamento del Cliente:

• entro 6 ore lavorative dalla segnalazione nelle aree di copertura Fibra Ottica e ULL;

• entro 8 ore lavorative dalla segnalazione nelle aree di copertura Distretti.

I giorni lavorativi vanno dal Lunedì al Venerdì e gli orari dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (sono quindi esclusi il Sabato ed i giorni festivi).

35.5 Resta inteso che il Cliente si impegna a garantire a FASTWEB l'accesso ai propri locali commerciali e/o tecnici secondo le richieste di FASTWEB. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora venga dallo stesso negato o ritardato l'accesso, o qualora per cause non imputabili a FASTWEB l'accesso non sia possibile, i Tempi di Ripristino sopra previsti non potranno essere garantiti e rispettati e FASTWEB non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per mancato rispetto dello SLA previsto. Nel caso in cui il Cliente richieda a FASTWEB un intervento programmato in base alle proprie esigenze, il Tempo di Ripristino inizierà a decorrere da tale momento.

35.6 Se il Cliente ritiene che gli impegni assunti da FASTWEB non siano stati rispettati, eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto dal Cliente a FASTWEB, con indicazione esplicita dell'oggetto "Servizio Assistenza Premium", nonché i motivi del reclamo tramite raccomandata A/R e/o fax ai riferimenti indicati nel precedente articolo 13. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

35.7 Qualora per cause imputabili a FASTWEB la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi di ripristino garantiti, il Cliente che ha inoltrato un reclamo nelle modalità sopra descritte avrà diritto ad un indennizzo pari a 10 € per ogni giorno lavorativo di mancato rispetto dello SLA fino ad un massimo di 20 giorni consecutivi, fermo restando che FASTWEB non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non attribuibili alla stessa FASTWEB.

Articolo 36 - Servizio di Videocomunicazione

36.1 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente, a mezzo della Rete FASTWEB, mediante l'uso dell'apposito Apparato o l'installazione sul PC da parte del Cliente del Software fornito da FASTWEB, di fruire del servizio voce di trasmissione di immagini video.

36.2 L'installazione del Software e/o Hardware di cui al paragrafo precedente potrà, a seconda dei casi, essere effettuata dal Cliente seguendo le istruzioni d'uso impartite da FASTWEB, oppure da FASTWEB stessa e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Sia il Software e/o Hardware, sia le specifiche tecniche dello stesso, sono suscettibili di modifica.

36.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio è subordinata alla presenza dei requisiti tecnici richiesti da FASTWEB e all'esito positivo di un preventivo sopralluogo tecnico, qualora necessario, che verrà effettuato da personale specializzato inviato da FASTWEB presso la sede dell'azienda al fine di verificare l'impianto informatico del Cliente e la conseguente possibilità di procedere all'attivazione del Servizio di Videocomunicazione.

36.4 FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio di Videocomunicazione, nel caso in cui dal sopralluogo tecnico di cui al punto precedente, risultasse la necessità di effettuare modifiche, integrazioni, adattamenti, interventi e/o aggiornamenti relativi all'impianto informatico e/o alla rete del Cliente.

36.5 Il Cliente prende atto che qualunque tipo di modifica, integrazione, adattamento, intervento e/o aggiornamento dell'impianto informatico e/o rete del Cliente necessario per l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione dovranno essere effettuati a cura e spese del Cliente stesso.

36.6 FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto, nel caso in cui il Servizio di Videocomunicazione non possa essere attivato per mancata installazione del Software e/o Hardware e/o esecuzione, da parte del Cliente, delle necessarie modifiche e/o integrazioni dell'impianto informatico e/o di rete del Cliente.

36.7 Il Cliente fruisce del Servizio di Videocomunicazione, ed eventuali Servizi ad esso collegati, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

36.8 I Clienti FASTWEB che fruiscono del Servizio di Videocomunicazione potranno, in qualunque momento durante la videochiamata, scegliere la modalità privacy; colui che sceglie la modalità privacy trasmetterà al proprio interlocutore solo la voce, escludendo la visualizzazione della propria immagine video.

36.9 Il Cliente si impegna a rispettare ogni obbligo posto dalla legge e/o da qualsiasi altro regolamento nell'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione e si assume ogni e qualsivoglia responsabilità in merito all'uso del Servizio di Videocomunicazione stesso e al contenuto delle immagini che trasmetterà mediante il servizio. Il Cliente si obbliga, pertanto, a tenere indenne FASTWEB da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di FASTWEB medesima, e a manlevare fin d'ora FASTWEB da qualsiasi danno, spesa e/o costo che alla stessa possa derivare dal mancato rispetto di quanto sopra indicato.

36.10 Fatte salve le norme imperative di legge, FASTWEB non sarà responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualunque terzo e/o alle apparecchiature o alla rete del Cliente in conseguenza dell'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di FASTWEB e/o di terzi.

36.11 L'Apparato necessario per la fruizione del Servizio di Videocomunicazione, ove previsto dall'Offerta Commerciale, sarà consegnato al Cliente a cure e spese di FASTWEB. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato, in conformità a quanto indicato all'articolo 6 che precede.

36.12 Resta inteso che la qualità del Servizio di Videocomunicazione erogato con tecnologia xDSL sarà funzionale alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

36.13 Il Cliente prende atto che al Servizio di Videocomunicazione non viene dedicata una banda apposita, ma che quest'ultimo usufruisce della banda messa a disposizione del Cliente per il Servizio Internet.

Articolo 37 - Servizio WIFI

37.1 Il Servizio Wi-Fi permette al Cliente che lo sottoscrive di offrire, nell'ambito del luogo di installazione del Servizio, in parziale deroga a quanto disposto dall'articolo 10.4 che precede, l'accesso ad Internet a terzi. L'accesso potrà avvenire tramite una semplice registrazione ad un portale dedicato.

37.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo di Internet da parte di terzi avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e manleva e tiene indenne FASTWEB da qualunque pretesa, azione, contestazione, danno spesa e/o onere che dovesse derivare dall'utilizzo di tale servizio.

Articolo 38 - Condizioni di noleggio degli Apparat,Dispositivi di Rete e/o Terminali

38.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a FASTWEB le Apparecchiature descritte nel Contratto, che - salvo diversa indicazione nella Proposta - verranno fornite da FASTWEB al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate. Le Apparecchiature saranno consegnate al Cliente a cura di FASTWEB, e potranno essere installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

38.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare le apparecchiature ricevute in noleggio, compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. Il noleggio è strettamente collegato al Contratto ed ha pari durata. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparecchiatura si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione della relativa Apparecchiatura

38.3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a FASTWEB nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Apparat, Dispositivi di Rete e/o Terminali sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparecchiature è subordinata all'effettiva disponibilità di FASTWEB. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto FASTWEB non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat, i Dispositivi di Rete e/o i Terminali sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di FASTWEB. Le Apparecchiature fornite da FASTWEB potranno essere utilizzate dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FASTWEB. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat,Dispositivi Rete e/o Terminali ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione FASTWEB, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 13. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. 38.4 FASTWEB si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparat da essa fornite e/o di sostituirli, in qualsiasi momento. FASTWEB potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli Apparat forniti, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

38.5 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparat dovranno essere restituiti a FASTWEB, perfettamente integri, entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.